

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ОҚУ-АҒАРТУ МИНИСТРЛІГІ
БАЛАЛАРДЫ ЕРТЕ ДАМУЫ ИНСТИТУТЫ**



**БАЛАЛАРҒА КҮТІМ ЖАСАУ ЖӘНЕ ДАМУЫ МӘСЕЛЕЛЕРІ
БОЙЫНША АТА-АНАЛАРДЫ ХАБАРДАР ЕТУ МАҚСАТЫНДА
КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТТЕРГЕ АРНАЛҒАН «БЕСКЕ
ДЕЙІН ҮЛГЕР» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАНЫ ҚОЛДАНУ
БОЙЫНША ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫМДАР**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРИМЕНЕНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «БЕСКЕ ДЕЙІН
ҮЛГЕР» ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ПУНКТОВ В ЦЕЛЯХ
ОСВЕДОМЛЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ УХОДА,
РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ**

Астана 2024

*Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігі
Балаларды ерте дамыту институты базасында әзірленген*

Балаларға күтім жасау және дамыту мәселелері бойынша ата-аналарды хабардар ету мақсатында консультациялық пункттерге арналған мобильді қосымшаны қолдану бойынша әдістемелік ұсынымдар – Астана, 2024. – 14 бет.

Әдістемелік құралда балаларға күтім жасау және дамыту мәселелері бойынша ата-аналарды хабардар ету мақсатында консультациялық пункттерге арналған мобильді қосымшаны қолдану бойынша ұсынымдар берілген.

Бұл Әдістемелік ұсынымдар мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлеріне арналған.

Әдістемелік ұсынымдар ҚР ОАМ Балаларды ерте дамыту институтының Ғылыми-әдістемелік кеңесінде қаралып, ұсынылған (2024 жылғы 25 желтоқсандағы № 11 хаттама).

Балаларды ерте дамыту институты, 2024 жыл

ТҮСІНДІРМЕ ЖАЗБА

«Беске дейін үлгер» мобильдік қосымшасын ҚР Оқу-ағарту министрлігі Minderoo австралиялық қайырымдылық қорымен бірлесіп, Сидней ақыл-ой және ми университетінің нейробиологиялық зерттеулері негізінде әзірледі және еліміздің қажеттіліктері мен контекстіне бейімделген.

Minderoo қоры ата-аналарға қол жетімді, түсінікті, мәдени маңызы бар және неврологияның соңғы жетістіктеріне сүйенетін мазмұнға қомақты қаражат бөлді. Оның мақсаты-бүкіл әлемдегі ата-аналардың түсінігін арттыру және балалардың ерте жаста дамуының маңыздылығына назар аудару арқылы шабыттандыру және күшейту. Түптеп келгенде бұл бүкіл әлемдегі балалардың гүлденуіне және толық әлеуетіне жетуіне көмектеседі.

«Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасының *мақсаты*: ата-аналардың жас балалардың дамуындағы құзыреттілігін арттыру.

«Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасының міндеттері:

- 0-5 жас аралығындағы балаларды дамыту және күту кезеңдері туралы ата-аналардың хабардарлығын арттыру;

- ата-аналар мен қамқоршыларға қосымша және басқа арналар арқылы қол жетімді және таныс ақпарат беру арқылы әр балаға толық әлеуетіне жетуге көмектесу мүмкіндігін беру.

Ерте жаста балалар әсіресе, сапалы күтімді және олардың дамуын ынталандыруды қажет етеді. Алайда, көптеген ата-аналар ата-ана тәрбиесі туралы білімі жоқ немесе кәсіби кеңестерге қол жетімділігі шектеулі.

Мобильді қосымша «Беске дейін үлгер» бұл олқылықтың орнын толтырады және:

- 1) ғылыми негізделген ақпаратқа ыңғайлы қол жеткізу;
- 2) баланың жасын және ерекшеліктерін ескере отырып, жеке ұсынымдарды;
- 3) кіріктірілген консультациялар арқылы сарапшылармен өзара әрекет етуді ұсынады.

Қосымшаның функционалдық мүмкіндігі:

- 1) мәтіндік материал: ата-аналар балалармен жасай алатын әрекеттер;
- 2) көрнекі мысал үшін бейне форматында ұсынылатын белгілі бір белсенділікке арналған бейне материал;
- 3) баланың жасына сәйкес ескертулер мен ұсынымдар;
- 4) сабақтарды сақтау мүмкіндігі;
- 5) басқалармен бөлісу мүмкіндігі;
- 6) сабақ бойынша кері байланыс жасау мүмкіндігі;
- 7) баланы тәрбиелеу мен дамытуды қолдау мәселелері бойынша жергілікті ұйымдардың байланыстары;
- 8) қосымшаның тілін таңдау мүмкіндігі: қазақ, орыс немесе ағылшын.

Мобильді қосымша консультациялық пункттердің тиімділігін арттыруға және ата-аналарға балаларды дамыту үшін заманауи, ыңғайлы және қол жетімді шешімдерді ұсынуға қабілетті инновациялық құрал.

Оны енгізу мамандарды даярлауды, техникалық сүйемелдеуді және мақсатты аудитория арасында белсенді ілгерілетуді қамтитын кешенді тәсілді талап етеді.

КІРІСПЕ

Заманауи технологиялар әртүрлі әлеуметтік топтарға арналған ақпараттың қолжетімділігін арттыруда негізгі рөл атқарады. Ерте жастағы балалардың ата-аналары жиі балаларға дұрыс күтім жасау, тәрбиелеу мен дамыту туралы білімнің жетіспеушілігіне тап болады [3-4]. Осыған байланысты мобильді қосымшалар озық ғылыми мәліметтер мен үздік тәжірибелерге негізделген ұсынымдарды жедел және ыңғайлы алуға мүмкіндік беретін маңызды құралға айналуға [5-6].

Әдістемелік ұсынымдардың мақсаты: күтім, даму, тәрбиелеу және оқыту мәселелері бойынша ата-аналар мен ерте жастағы балалардың (туғаннан бес жасқа дейін) заңды өкілдерінің хабардар болу деңгейін арттыру. Ол сондай-ақ консультациялық пункттердегі кеңесшілер үшін құрал ретінде қызмет етеді, бұл отбасылардың жеке қажеттіліктеріне негізделген ұсынымдар беруге мүмкіндік береді.

Негізгі міндеттері:

- 1) ата-аналарға баланың дамуы үшін қолайлы орта құруға көмектесу;
- 2) ерте даму және күтім мәселелерінде ата-аналардың құзыреттерін арттыру;
- 3) цифрлық технологиялар арқылы тексерілген ақпаратқа қол жеткізуді жеңілдету.

«Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасын енгізу бойынша *ұсынымдар:*

- мектепке дейінгі ұйымдар мен консультациялық пункттердің педагогтері үшін оқыту іс-шараларын ұйымдастыру, әлеуметтік желілер, мектепке дейінгі ұйымдардың сайттары және жергілікті қоғамдастықтар арқылы ата-аналар үшін жарнамалық науқан жүргізу;
- қосымшаны пайдалану бойынша тренингтер өткізу;
- қосымшаны пайдалану статистикасын талдау, функционалдылықты жақсарту үшін ата-аналар мен мамандардан кері байланыс жинау.

Күтілетін нәтижелер:

- 1) күтім жасау мен тәрбиенің заманауи әдістерін қолданатын ата-аналар санын көбейту;
- 2) мектепке дейінгі ұйымдардың педагогтері мен отбасы арасындағы өзара ынтымақтықты жақсарту;
- 3) ақпаратқа тең қол жетімділік есебінен білім беру және әлеуметтік теңсіздікті азайту.

Консультациялық пункттердің жұмысында мобильді қосымшаны қолдану ата-аналардың хабардар болуының жеткіліксіздігі, кәсіби қолдауға қолжетімділіктің шектелуі, сондай-ақ балаларды тәрбиелеу мен күтім жасау мәселелері бойынша жеке тәсілдің қажеттілігі сияқты бірқатар өзекті мәселелерді шешуге бағытталған.

БАЛАЛАРҒА КҮТІМ ЖАСАУ, ДАМУ ТУ МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША АТА-АНАЛАРДЫ ХАБАРДАР ЕТУ МАҚСАТЫНДА КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТТЕРГЕ АРНАЛҒАН «БЕСКЕ ДЕЙІН ҮЛГЕР» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАНЫ ҚОЛДАНУ БОЙЫНША ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫМДАР

Қазақстанда мектеп жасына дейінгі балалардың ата-аналарына балаларға күтім жасау, дамыту бойынша ғылыми негізделген және жергілікті контекстке бейімделген ақпаратқа қол жеткізуге мүмкіндік беретін «Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасы іске қосылуда [7]. Мобильді қосымша үйде бала тәрбиелеп отырған ата-аналарға 10 түрлі бағыт бойынша қолжетімді және түсінікті мазмұн ұсынады:

1. Денсаулық және тамақтану
2. Қозғалыс дағдылары
3. Эмоциялар
4. Ойлау дағдылары
5. Мәдениет және сәйкестілік
6. Тіл
7. Шығармашылық
8. Қарым-қатынас
9. Қауіпсіздік
10. Ата-ана/қамқоршы денсаулығы

Қосымшаның барлық материалдары жергілікті контекстке бейімделген ғылыми мәліметтер негізінде жасалған мазмұнның артықшылығы мен құндылығын білдіреді. Мазмұн ата-аналар мен заңды өкілдерге баланың белсенді және жақын қарым-қатынасы арқылы олардың баланың дамуына қатысуын ынталандыратын белсенділіктен (іс-шаралардан) тұрады.

Сонымен қатар, мобильді қосымша мектепке дейінгі ұйымдардың консультациялық пункттері арқылы қолжетімді болады. Ата-аналар мектеп жасына дейінгі балаларды тәрбиелеу және дамыту мәселелері бойынша ақпарат ала алады, бұл, әрине, отбасында салауатты және үйлесімді атмосфераны қалыптастыруға ықпал етеді.

Мобильді қосымша «Thrive by five» халықаралық бағдарламасының бөлігі ретінде, ата-аналарға, тәрбиешілерге және басқа ересектерге жас балаларды дамытуда қолдау көрсетуге арналған оқыту бастамасы ретінде жасалған [8-9]. Бағдарламаның идеясы-баламен ерте жастан бастап сапалы, жиі және мағыналы өзара әрекеттесу баланың миында тұрақты нейрондық байланыстарды қалыптастыруға қабілетті, бұл баланың жалпы әл-ауқатына ықпал етіп қана қоймай, кейіннен бақытты өмірге және болашақта қоршаған әлеммен үйлесімді өзара әрекеттесуге әсер етеді.

Осылайша, «Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасын енгізу үшін мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту педагогтеріне мынадай міндеттерді іске асыру қажет:

- ерте дамуды қолдау, баланың танымдық белсенділігін ынталандыратын іс-шаралар мен ойындар әзірлеу, зейін, есте сақтау,

моторика және сөйлеу сияқты негізгі дағдыларды қалыптастыруға көмектесу;

- дамушы орта құру, балалар әлемді қауіпсіз зерттей алатын кеңістікті ұйымдастыру, материалдары мен ойындардың қолжетімділігін қамтамасыз ету;

- ата-аналардың қатысуын ынталандыру, ата-аналар мен тәрбиешілер үшін семинарлар мен тренингтер өткізу, күнделікті өмірде пайдалану үшін практикалық ұсынымдар беру;

- эмоционалды интеллектті дамыту, эмоцияларды тану және басқару жаттығулары, қарым-қатынас дағдыларын қалыптастыру және кикілжіңдерді шешу;

- балалардың әртүрлі топтарымен жұмыс істеу үшін бейімделген әдістемелерді әзірлеу;

- бағдарламаны жақсарту үшін ата-аналар мен тәрбиешілермен кері байланыс жинау.

Бағдарлама баланың миы оқу мен дамуға ең сезімтал және өзінің негізгі принциптері бар туғаннан бес жасқа дейінгі кезеңге бағытталған (1-кесте).

1-кесте. Мобильді қосымшаның артықшылықтары

№	Артықшылықтары	Сипаттамалары
1	Ғылыми негізделген тәсіл	Бағдарлама тұрақты, қамқор қарым-қатынастар мен ынталандырушы ортаның маңыздылығына назар аудара отырып, ерте жастан дамуын зерттеуге негізделген
2	Ата-аналар мен тәрбиешілерге арналған практикалық кеңестер	Когнитивті, әлеуметтік және эмоционалды дағдыларды дамытуға көмектесетін ойындар, оқу, сөйлесу және басқа да әрекеттерді қоса алғанда, балалармен қарым - қатынас жасау бойынша қарапайым және қол жетімді нұсқаулар
3	Мәдени бейімделу	Бағдарлама әртүрлі қауымдастықтар үшін мүмкіндігінше түсінікті және пайдалы болу үшін жергілікті мәдениет пен тілдерге бейімделген

«Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасын енгізу үшін:

- ата-аналарды хабардар ету, консультанттар ата-аналарға бетпе-бет консультациялар, ата-аналар жиналыстары немесе ақпараттық кездесулер кезінде қосымша туралы белсенді түрде айтуы керек;

- планшетте немесе смартфонда қолданбаның функционалдығын көрсетуге уақыт бөлу әсіресе цифрлық технологияны жақсы білмейтін ата-аналар үшін пайдалы;

- бағдарламаны тарату үшін жергілікті ұйымдар арқылы енгізу, балабақшалармен, мектептермен, ата-аналар қауымдастығымен жұмыс істеу;

- балалардың жеке қажеттіліктерін ескеру;

- қосымшаны орнату және оның негізгі функциялары туралы нұсқаулық бар флайерлерді, плакаттарды, QR кодтарын және буклеттерді пайдалану.

«Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасы балаларға күтім жасау,

дамыту мәселелері бойынша ата-аналарды хабардар ету мақсатында консультациялық пункттерде пайдалану үшін тиімді құрал бола алады және толыққанды орта құруға көмектесетін негізгі негізгі бағыттарда жұмыс істеуді көздейді (2-кесте)

2-кесте. Балаларға күтім жасау, дамыту мәселелері бойынша ата-аналарды хабардар ету мақсатында консультациялық пункттерге арналған мобильді қосымша бағдарламасының негізгі негізгі бағыттары

№	Ұжымдық іс-қимылға арналған салалар	Сипаттамалары
1	Өлеуметтік-эмоционалдық даму	Балалардың өзіне деген сенімділігі мен басқалармен қарым-қатынас дағдыларын қалыптастыру, эмоционалды қолдау: эмоцияларды түсіну және оларды білдіру, бала мен ересек адам арасында жылы және сенімді қарым-қатынас орнату
2	Физикалық даму	Моторикалық дағдылар: ойын, сурет салу, жүгіру және белсенді қозғалыс арқылы ұсақ және ірі моторика, салауатты әдеттерді қалыптастыру: дұрыс тамақтану, гигиена, физикалық белсенділік, сенсорлық дағдыларға назар аудару: есту, көру, сипап сезу және басқа сезімдерді ынталандыру
3	Когнитивтік даму	Ойлау, есте сақтау және міндеттерді шешу дағдыларын дамыту, оқу, сөйлесу және ән айту арқылы сөйлеуді дамытуға баса назар аудару; ойын әрекеті, зерттеу мен үйренуге ынталандыру
4	Сөйлеуді дамыту	Қарым-қатынас, әңгімелеу және оқу арқылы сөздік қорын кеңейту, сөйлеуді тыңдау және түсіну дағдылары, жазуға дайындық: әріптер мен дыбыстармен танысу
5	Сәйкестік және мәдениет	Ата-аналарды баланың алғашқы мұғалімдері ретінде қолдау, балаларды күнделікті іс-әрекетке тартудың практикалық тәсілдерін үйрету, үй, балабақша және қауымдастық арасындағы ынтымақтастықты нығайту

Балаларға күтім жасау, дамыту мәселелері бойынша ата-аналарды хабардар ету мақсатында консультациялық пункттерге арналған мобильді қосымша бағдарламасы ерте даму жүйесінде «Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасын пайдалану нәтижесінде елеулі өзгерістерге қол жеткізуге бағытталған (3-кесте).

3-Кесте. Ерте даму жүйесінде мобильді қосымшаны пайдалану нәтижесінде болатын өзгерістер

№	Өзгерістер бағыты	Нақты жетістіктер	Өзгерістерге ықпал ететін механизмдер
---	-------------------	-------------------	---------------------------------------

1	Балалардың дамуы (сөйлеуді, моториканы, әлеуметтік мінез-құлықты ерте ынталандыру болашақта оқуға дайындыққа оң әсер етеді)	- танымдық және сөйлеу дағдыларын жетілдіру; - эмоционалды әл-ауқатты арттыру; - дамудың кешеуілдеу жағдайларын азайту	- ата-аналардың қосымшадан дамыту тапсырмаларын үнемі орындауы; - жас ерекшеліктері бойынша практикалық ұсынымдарға қол жеткізу
2	Ата-ана мен отбасын тарту (мобильді қосымша тек аналарды ғана емес, басқа отбасы мүшелерін де тарта отырып, тәрбиеде «көмекші» болады)	- ата-аналық құзыреттілік деңгейін арттыру; - Әкелер мен басқа отбасы мүшелерінің белсенді қатысуы; - ата-аналардың өздеріне деген сенімділігінің артуы	- қосымшадағы қадамдық кеңестер, бейнелер және еске салғыштар; - ақпараттың қолжетімділігі 24/7; - жеке кеңестер
3	Қоғамның қатысуы (қосымша қолдау жүйесінің бөлігі болған кезде-бұл жалпы саналы ата-ана мәдениетін қалыптастыруға әсер етеді)	- ерте жастан қолдау желісін кеңейту; - консультациялық пункттердің жұмысын жандандыру; - тұрғындардың хабардарлығын арттыру	- қосымшаны консультациялық пункттер практикасына кіріктіру; - БАҚ және әлеуметтік желілерді ерте дамытудың маңыздылығын насихаттау

Консультациялық пункттерде «Беске дейін үлгер» мобильдік қосымшасын қолдану табысының индикаторлары оны енгізу тиімділігін бағалауға және жас балалары бар отбасылармен жұмыс тәжірибесінде пайдалануға көмектеседі:

1. Сандық индикаторлар (өлшенетін көрсеткіштер)

КП клиенттері арасындағы қосымша пайдаланушыларының саны

- Нені өлшейді: консультациялық пункттерге жүгінген ата-аналар қосымшаны қаншалықты белсенді орнатады және пайдаланады.
- Қалай бақылау керек: сауалнамалар, тіркеу формалары немесе мобильді статистика негізінде есеп жүргізу (егер деректер болса).
- Мақсаты: қызмет көрсетілетін отбасылар арасында қосымшаны орнату санының өсуі.

Қолданбаны пайдалану жиілігі

Нені өлшейді: ата-аналар қосымшаға қаншалықты тұрақты түрде оралады.

Қалай қадағалауға болады: ата-аналардың өзіндік есептері немесе кіріктірілген аналитика (бар болса).

Мақсаты: бірнеше апта / ай бойы тұрақты пайдалану.

КП мамандарының қосымша ұсынымдарының саны

Нені өлшейді: қосымша консультанттар тәжірибесіне қаншалықты жүйелі түрде біріктірілген.

Қалай бақылау керек: КП мамандарының ішкі есептілігі арқылы.

Мақсаты: қосымшаның ұсынымдары стандартты кеңес беру тәжірибесіне енуі үшін.

Қосымшаның мазмұнын пайдалана отырып өткізілген тақырыптық сабақтар саны

Нені өлшейді: білім беру іс-шараларында қолданбалы материалдарды белсенді пайдалану.

Мақсаты: қосымшада ұсынылған тақырыптар негізінде айына кемінде 1-2 сабақ.

2. Сапалық индикаторлар (қабылдау мен нәтижелерді бағалау)

Ата-аналардың қанағаттану деңгейі

Нені өлшейді: қосымш пайдаланушылар үшін қаншалықты ыңғайлы және пайдалы.

Қалай бақылау керек: сауалнамалар, сұхбаттар, фокус-топтар арқылы.

Мақсаты: $\geq 80\%$ пайдаланушылар қолданбаны пайдалы деп бағалайды.

Ата-ана санасының өсуі

Ол нені өлшейді: баланың күтімі, дамуы, тамақтануы және қауіпсіздігі туралы ата-аналардың білімі қаншалықты өсті.

Қалай бақылау керек: бұрын / кейін сауалнамалар, консультациялық талқылаулар.

Мақсаты: қосымшада қамтылған негізгі тақырыптар бойынша хабардарлық деңгейін арттыру.

Ата-ана тәжірибесін жақсарту

Нені өлшейді: алынған білімді күнделікті өмірде қолдану.

Қалай бақылау керек: бақылау, өзіне-өзі есеп беру, кері байланыс арқылы.

Мақсаты: балаларды дамыту мен күтуге неғұрлым жауапты көзқарас.

3. Әлеуметтік және мінез-құлық көрсеткіштері

Кеңес алу үшін өтініштер санын көбейту

Нені өлшейді: қосымша цифрлық қолдау арқылы кеңес беру пункттеріне деген сенімділікті арттыру.

Мақсаты: ата-аналардың тәрбиелеу-білім беру процесіне қатысуын арттыру.

Ата-аналардың цифрлық сауаттылығын арттыру

Нені өлшейді: мобильді технологияны қолдануға деген сенімділіктің артуы.

Қалай бақылау керек: бақылау, ата-ананың өзін-өзі бағалауы, сандық сессияларға қатысу.

Мақсаты: қосымшаны орнату және пайдалану кезінде қиындықтарға тап болған ата-аналардың санын азайту.

4. Институционалдық және ұйымдастырушылық индикаторлар

Қосымшаны стандартты КП жұмысына қосу

Нені өлшейді: қосымшаны кеңесшілердің жұмыс құралы ретінде тұрақты пайдалану.

Қалай бақылауға болады: нұсқаулықтардың, әдістемелердің, кеңес беру хаттамаларында ескертулердің болуы.

Мақсаты: қосымшаны әдістемелік материалдарға біріктіру.

Серіктестік желіні кеңейту

Ол нені өлшейді: қосымшаны ілгерілетуге басқа ұйымдардың (мектептердің) қызығушылығы мен қатысуы.

Мақсаты: ведомствоаралық ынтымақтастық арқылы қамтуды кеңейту.

Консультациялық пункттерде қосымшаны енгізудің сәттілігі сандық және сапалық индикаторлардың үйлесуіне байланысты. Қосымшаны орнатушылардың саны ғана емес, сонымен қатар, ата-аналардың мінез-құлқының өзгеруі, олардың хабардарлығы және балалармен қарым-қатынас сапасының артуы маңызды. Тұрақты мониторинг және кері байланыс тәсілді түзетуге және «Беске дейін үлгер» мобильді қосымшасын пайдалануды барынша тиімді етуге көмектеседі.

ҚОРЫТЫНДЫ

Мобильді қосымша консультациялық пункттердің тиімділігін арттыруға және ата-аналарға балаларды дамыту үшін заманауи, ыңғайлы және қол жетімді шешімдерді ұсынуға қабілетті инновациялық құрал. Оны енгізу мамандарды даярлауды, техникалық сүйемелдеуді және мақсатты аудитория арасында белсенді ілгерілетуді қамтитын кешенді тәсілді талап етеді.

Консультациялық пункттердің жұмысында мобильді қосымшаны пайдалану ата-аналарды ақпараттандырудың жеткіліксіздігі, кәсіби қолдауға қолжетімділіктің шектелуі, сондай-ақ балаларды тәрбиелеу мен күтім жасау мәселелері бойынша жеке тәсілдің қажеттілігі тәрізді бірқатар өзекті мәселелерді шешуге бағытталған.

Мобильді қосымшаны кеңінен пайдалану консультациялық пункттерге отбасымен өзара ынтымақтастықта жұмыс жүргізудің жүйелі тәсілін қолдануға мүмкіндік береді.

Мобильді қосымшаны пайдалану:

1) мамандардың жұмыс процестерін оңтайландыру. Мобильді қосымша консультациялық пункттердегі мамандардың жұмысын едәуір жеңілдетеді және жеделдетеді:

Дәлелденген ақпаратқа қол жеткізу: ақпаратты әртүрлі көздерден іздеудің орнына кеңесшілер балаларды күту, тамақтандыру, қауіпсіздік және дамыту бойынша өзекті, ғылыми негізделген деректері бар бірыңғай цифрлық ресурсқа сүйене алады.

Уақытты үнемдеу: мамандар стандартты тақырыптарды түсіндіруге кететін уақытты қысқартады-ата-аналар қосымша арқылы негізгі білімді өздігінен ала алады, ал бетпе-бет кеңес беру жеке мәселелерге бағытталуы мүмкін.

Тәсілдерді біріздендіру: қосымшаны пайдалану ұсыныстарды стандарттауға ықпал етеді, бұл ата-аналардың ақпаратты бұрмалау немесе дұрыс түсінбеу қаупін азайтады.

Қабылдауға дайындықты жеңілдету: кездесу кезінде тереңірек талқылауға немесе мәселелерді шешуге көшу үшін ата-аналарға қосымшаның танысу бөлімдерін алдын ала бағыттауға болады.

2) отбасылармен сенімді қарым-қатынас қалыптастыру. Қосымша арқылы цифрлық өзара әрекеттесу консультациялық пункттердің мамандарына отбасыларға жақын болуға және бетпе бет келу арасында байланыс орнатуға көмектеседі:

Ақпараттың үнемі қол жетімділігі: ата-аналардың кеңесшімен тікелей байланыс болмаған кезде де қолдауды сезінеді, өйткені қосымша әрқашан маңызды сұрақтарға жауап таба алады.

Сандық сүйемелдеу: қосымшаны үнемі пайдалану ата-ананың баланың даму процесіне қатысу сезімін қалыптастырады, оның әл-ауқаты үшін жауапкершілікті күшейтеді.

Сенімділікті арттыру: ата - ана уақтылы, пайдалы және жекелендірілген ақпарат алған кезде-бұл тек қосымшаға ғана емес, оны ұсынған маманға да

сенімділікті арттырады.

Екі жақты байланыс: Егер қосымшада кері байланыс функциялары болса (мысалы, сауалнамалар, түсініктемелер, сұрақтар), бұл отбасы мен консультациялық пункт арасында «жанды» диалог құруға көмектеседі;

3) қызметтерді жақсарту үшін деректерді жинау және ақпаратты талдау. Қосымша кеңес беру жұмысын жоспарлау мен жақсартудың жаңа көкжиектерін ашатын ақпаратты жинау мен талдаудың құнды мүмкіндіктерін ұсынады:

Ата-аналардың қызығушылықтары мен қажеттіліктерін бақылау: кіріктірілген аналитикалық функциялар (егер қарастырылған болса) қай тақырыптар көбірек сұранысқа ие екенін, қай бөлімдер жиі қаралатынын және пайдаланушылардың қай жерде кешіктірілетінін анықтауға мүмкіндік береді.

Консультацияларды жекелендіру: ата-аналардың қалауы, білім деңгейі және белсенділігі туралы мәліметтерге ие бола отырып, кеңесшілер дәлірек және пайдалы нұсқаулар ұсына отырып, тәсілді бейімдей алады.

Қызметтердің сапасын жақсарту: деректерді үнемі талдау консультациялық бағдарламалардың құрылымын түзетуге, оларды өзекті, түсінікті және практикалық етуге көмектеседі.

Осылайша, консультациялық пункттердің жұмысында мобильді қосымшаны пайдалану:

- қызметтерге қолжетімділікті арттыру: географиялық орналасуына қарамастан қосымша ауқымды аудиторияға кеңестер мен білім беру ресурстарын қолжетімді етеді;

- ресурстарды тиімді пайдалану: цифрлық технологияларды енгізу баспа материалдары мен офлайн іс-шараларға шығындарды оңтайландыруға мүмкіндік береді;

- тұрақты даму: пайдаланушылардан кері байланысты ескере отырып, қосымшаны дамыту оның ұзақ мерзімді перспективада өзектілігі мен сұранысын қамтамасыз етеді.

Сонымен, мобильді қосымша балалардың өмір сүру сапасы мен даму мүмкіндіктерін жақсартуға бағытталған отбасын қолдау жүйесіндегі маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. Осы жобаны сәтті іске асыру процестің барлық қатысушыларының, оның ішінде әзірлеушілердің, консультациялық пункттердің мамандары мен ата-аналардың үйлестірілген күш-жігерін талап етеді.

ҚОЛДАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР

1. Қазақстан Республикасында мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік білім беруді дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасы: Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 28 наурыздағы № 249 қаулысы. – (<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2300000249>).
2. Қазақстан Республикасында мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік білім беруді дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспары: 1-тарау. Балабақша – жайлылық пен даму мекені // Қазақстан Республикасында мектепке дейінгі, орта, техникалық және кәсіптік білім беруді дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасына қосымша
<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2400000465>
3. Как мобильные приложения помогают населению и врачам // Сайт республиканского центра электронного здравоохранения. – https://rcez.kz/it_article2
4. Выготский Л.С. Психология развития ребенка. – Москва: Эксмо, 2006. – (https://yanko.lib.ru/books/psycho/vygotsky=ps_pzv_cheloveka=ann.htm).
5. Отчеты ЮНИСЕФ о развитии детей раннего возраста: Early Moments Matter for Every Child, UNICEF. – 2017. – (<https://www.unicef.org/reports/early-moments-matter-every-child>).
6. Внедрение в образовательную деятельность инновационной системы «Играй и развивайся». Траектория развития образовательного пространства ДОО Вологодской области // Сайт Министерства просвещения РФ. – 2024. – (https://edu.gov.ru/activity/main_activities/preschool_education).
7. «Беске дейін үлгер»: новое мобильное приложение для родителей детей дошкольного возраста запускается в Казахстане // Сайт Министерства просвещения РК. – 2024. – (<https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/news/details/863883?lang=ru>).
8. Первые пять лет жизни вашего ребенка определяют дальнейшую жизнь ребенка // Сайт Инновационного центра информационных и педагогических технологий при Министерстве дошкольного образования Республики Узбекистан. – 2022. – (<https://www.thrivebyfive.com/ru-UZ>).
9. О приложении Besh Qadam. – 2022. – (<https://www.thrivebyfive.com/ru-UZ>).

МАЗМҰНЫ

1	Түсіндірме жазба	3
2	Кіріспе	4
3	Балаларға күтім жасау, дамыту мәселелері бойынша ата-аналарды хабардар ету мақсатында консультациялық пункттерге арналған мобильді қосымшаны қолдану бойынша ұсынымдар	5
4	Қорытынды	11
5	Қолданылған әдебиеттер	13