

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ОҚУ-АҒАРТУ МИНИСТРЛІГІ
БАЛАЛАРДЫ ЕРТЕ ДАМУЫ ИНСТИТУТЫ**



**БАЛАЛАРҒА КҮТІМ ЖАСАУ ЖӘНЕ ДАМУЫ МӘСЕЛЕЛЕРІ
БОЙЫНША АТА-АНАЛАРДЫ ХАБАРДАР ЕТУ МАҚСАТЫНДА
КОНСУЛЬТАЦИЯЛЫҚ ПУНКТТЕРГЕ АРНАЛҒАН «БЕСКЕ
ДЕЙІН ҮЛГЕР» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАНЫ ҚОЛДАНУ
БОЙЫНША ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫМДАР**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРИМЕНЕНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «БЕСКЕ ДЕЙІН
ҮЛГЕР» ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ПУНКТОВ В ЦЕЛЯХ
ОСВЕДОМЛЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ УХОДА,
РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ**

Астана 2024

*Разработаны на базе Института раннего развития детей
Министерства просвещения Республики Казахстан*

Методические рекомендации по применению мобильного приложения для консультационных пунктов в целях осведомленности родителей по вопросам ухода, развития детей: Методические рекомендации. – Астана, 2024. – 14 стр.

В Методических рекомендациях рассматриваются рекомендации по применению мобильного приложения для консультационных пунктов в целях осведомленности родителей по вопросам ухода, развития детей.

Данные Методические рекомендации рекомендованы работникам дошкольных организаций.

Методические рекомендации рассмотрены и рекомендованы Научно-методическим советом Института раннего развития детей МП РК (протокол № 11 от 25 декабря 2024 года).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Мобильное приложение «Беске дейін үлгер» разработано Министерством просвещения РК совместно с австралийским благотворительным фондом Minderoo на основе нейробиологических исследований Сиднейского Университета Разума и Мозга и адаптирован к потребностям и контексту нашей страны.

Фонд Minderoo вложил значительные средства в контент для родителей, который легкодоступен, понятен, имеет культурное значение и опирается на новейшие достижения нейробиологии. Его цель - вдохновить и расширить возможности родителей во всем мире, повысив их понимание и сосредоточив внимание на важности развития детей в раннем возрасте. В конечном счете это поможет детям во всем мире процветать и полностью раскрыть свой потенциал

Целью мобильного приложения «Беске дейін үлгер» является: повышение компетентности родителей в развитии детей раннего возраста.

Задачи мобильного приложения «Беске дейін үлгер»:

- повысить осведомленность родителей о этапах развития и ухода за детьми в возрасте 0-5 лет;

- предоставить родителям и лицам, осуществляющим уход, возможность помочь каждому ребенку полностью раскрыть свой потенциал, предоставляя доступную и знакомую информацию через приложение и другие каналы.

В раннем возрасте дети особенно нуждаются в качественном уходе и стимуляции их развития. Однако многие родители испытывают нехватку знаний о методах воспитания, либо сталкиваются с ограниченным доступом к профессиональным консультациям.

Мобильное приложение «Беске дейін үлгер» восполняет этот пробел, предоставляя:

- 1) удобный доступ к научно-обоснованной информации;
- 2) персонализированные рекомендации с учетом возраста и особенностей ребенка.

Функциональные возможности приложения:

- 1) текстовый материал: активности, которые родители могли бы осуществлять с детьми;
- 2) видео материал для определенного количества активностей, где они будут презентованы в формате видео для наглядного примера, как выполнять активити с детьми;
- 3) напоминания и рекомендации в соответствии с возрастом ребенка;
- 4) возможность сохранять занятия;
- 5) возможность делиться с другими;
- 6) возможность делиться обратной связью по занятиям;
- 7) контакты местных организаций по вопросам поддержки в воспитании и развитии ребенка;

8) возможность выбора языка приложения: казахский, русский или английский.

Мобильное приложение является инновационным инструментом, способным повысить эффективность консультационных пунктов и предоставить родителям современные, удобные и доступные решения для развития их детей.

Его внедрение требует комплексного подхода, включающего подготовку специалистов, техническое сопровождение и активное продвижение среди целевой аудитории.

ВВЕДЕНИЕ

Современные технологии играют ключевую роль в повышении доступности информации для различных социальных групп. Родители детей раннего возраста часто сталкиваются с недостатком знаний о правильном уходе, воспитании и развитии малышей [3-4]. В этой связи мобильные приложения становятся важным инструментом, позволяющим оперативно и удобно получать рекомендации, основанные на передовых научных данных и лучших практиках [5-6].

Цель методических рекомендаций: повышение уровня информированности родителей и законных представителей детей раннего возраста (от рождения до пяти лет) по вопросам ухода, развития, воспитания и обучения. Оно также служит инструментом для консультантов в консультационных пунктах, позволяя предоставлять рекомендации, основанные на индивидуальных потребностях семей [1-2].

Основные задачи:

- 1) содействие родителям в создании благоприятной среды для развития ребенка;
- 2) повышение компетенций родителей в вопросах раннего развития и ухода;
- 3) упрощение доступа к проверенной информации через цифровые технологии.

Рекомендации по внедрению мобильного приложения «Беске дейін үлгер»:

- организация обучающих мероприятий для педагогов дошкольных организаций и консультационных пунктов, проведение рекламной кампании для родителей через социальные сети, сайты дошкольных организаций и локальные сообщества;
- проведение тренингов по использованию приложения;
- анализ статистики использования приложения, сбор обратной связи от родителей и специалистов для совершенствования функционала.

Ожидаемые результаты:

- 1) повышение уровня осведомленности и уверенности родителей в своих действиях;
- 2) улучшение взаимодействия между семьями и педагогами;
- 3) снижение образовательного и социального неравенства за счет равного доступа к информации.

Использование мобильного приложения в работе консультационных пунктов направлено на решение ряда актуальных проблем, таких как ресурсная поддержка для педагогов и родителей детей, не охваченных дошкольными организациями, обеспечить единство и преемственность между семейным и общественным воспитанием, улучшение взаимодействия между педагогами дошкольных организаций и родителями.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «БЕСКЕ ДЕЙІН ҮЛГЕР» ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ПУНКТОВ В ЦЕЛЯХ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ УХОДА, РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ

В Казахстане запускается мобильное приложение «Беске дейін үлгер», которое предоставит родителям детей дошкольного возраста доступ к научно обоснованной и адаптированной к местному контексту информации по уходу и развитию детей [7]. Мобильное приложение предлагает родителям, воспитывающим детей в домашних условиях, доступный и понятный контент по 10 разным направлениям:

1. Здоровье и питание
2. Двигательные навыки
3. Эмоции
4. Навыки мышления
5. Культура и идентичность
6. Язык
7. Креативность
8. Отношения
9. Безопасность
10. Здоровье родителей/опекуна

Все материалы приложения разработаны на основе научных данных, которые были адаптированы под местный контекст представляет не меньшее преимущество и ценность контента. Контент состоит из активности (мероприятий) для родителей и законных представителей, поощряющих их участие в развитии ребенка через активное и близкое взаимодействие с ребенком.

Кроме того, мобильное приложение будет доступно через консультационные пункты дошкольных организаций. Родители смогут получить информацию по вопросам воспитания и развития детей дошкольного

возраста, что, безусловно, будет способствовать формированию здоровой и гармоничной атмосферы в семьях.

Мобильное приложение создано как часть международной программы «Thrive by five», в качестве обучающей инициативы, предназначенной для поддержки родителей, воспитателей и других взрослых в развитии детей раннего возраста [8-9]. Идея программы заключается в том, что качественное, частое и осмысленное взаимодействие с ребенком, начиная с раннего возраста способно сформировать устойчивые нейронные связи в мозгу ребенка, которые не только будут способствовать общему благополучию ребенка, но и будут впоследствии влиять на счастливую жизнь и гармоничное взаимодействие с окружающим миром в будущем.

Таким образом, для внедрения мобильного приложения «Беске дейін үлгер», педагогам дошкольного воспитания и обучения необходимо реализовать следующие задачи:

- **поддержка раннего развития, разработка мероприятий и игр, стимулирующих познавательную активность ребенка, помощь в формировании базовых навыков, таких как внимание, память, моторика и речь;**

- **создание развивающей среды, организация пространства, где дети могут безопасно исследовать мир, обеспечение доступности развивающих материалов и игр;**

- **стимулирование родительского участия, проведение семинаров и тренингов для родителей и воспитателей, предоставление практических рекомендаций для использования в повседневной жизни;**

- **развитие эмоционального интеллекта, упражнения на распознавание и управление эмоциями, формирование навыков общения и разрешения конфликтов;**

- **разработка адаптированных методик для работы с разными группами детей;**

- **сбор обратной связи от родителей и воспитателей для улучшения программы.**

Программа фокусируется на периоде с рождения до пяти лет, когда мозг ребенка наиболее восприимчив к обучению и развитию и имеет свои ключевые принципы (Таблица 1).

Таблица 1. Преимущества мобильного приложения

№	Преимущества	Характеристики
1	Научно обоснованный подход	Программа базируется на исследованиях раннего детского развития, акцентируя внимание на важности стабильных, заботливых отношений и стимулирующей среды
2	Практические советы для родителей и	Простые и доступные рекомендации по взаимодействию с детьми, включая игры, чтение,

	воспитателей	разговоры и другие виды активностей, которые помогают развивать когнитивные, социальные и эмоциональные навыки
3	Культурная адаптация	Программа адаптирована под местную культуру и языки, чтобы быть максимально понятной и полезной для разных сообществ

Для внедрения мобильного приложения «Беске дейін үлгер» необходимо:

- информирование родителей, консультанты должны активно рассказывать родителям о приложении во время очных консультаций, родительских собраний или информационных встреч;
- выделять время для демонстрации функционала приложения на планшете или смартфоне — это особенно полезно для родителей, которые плохо владеют цифровыми технологиями;
- внедрить через местные организации, работать с детскими садами, школами, родительскими сообществами для распространения программы;
- учитывать индивидуальные потребности детей;
- использовать флаеры, плакаты, QR-коды и буклеты с инструкцией по установке приложения и его основными функциями.

Мобильное приложение «Беске дейін үлгер» может стать эффективным инструментом для использования в консультационных пунктах в целях осведомленности родителей по вопросам ухода, развития детей и предполагает работу в основополагающих ключевых направлениях, которые помогают создать полноценную среду для развития детей раннего возраста (Таблица 2).

Таблица 2. Основополагающие ключевые направления программы мобильного приложения для консультационных пунктов в целях осведомленности родителей по вопросам ухода, развития детей

№	Области для коллективных действий	Характеристики
1	Социальное развитие	Формирование у детей уверенности в себе и навыков взаимодействия с окружающими, эмоциональная поддержка: понимание эмоций и их выражение, установление теплых и доверительных отношений между ребенком и взрослым
2	Физическое развитие	Моторные навыки: мелкая и крупная моторика через игры, рисование, бег и активное движение, формирование здоровых привычек: правильное питание, гигиена, физическая активность, внимание к сенсорным навыкам: стимулирование слуха, зрения, осязания и других чувств

3	Когнитивное развитие	Развитие навыков мышления, памяти и решения задач, упор на развитие речи через чтение, разговоры и песни; игровая деятельность, стимулирующая исследование и обучение Обучение детей навыкам управления своими эмоциями и поведением. постепенное формирование дисциплины и концентрации, включение игр и упражнений, направленных на развитие терпения и умения решать конфликты
4	Коммуникация/язык	Расширение словарного запаса через общение, рассказывание историй и чтение, навыки слушания и понимания речи, подготовка к письменной речи: знакомство с буквами и звуками
5	Идентичность и культура	Поддержка родителей в роли первых учителей ребенка, обучение практическим способам вовлечения детей в ежедневную активность, укрепление взаимодействия между домом, детским садом и сообществом

Программа мобильного приложения для консультационных пунктов в целях осведомленности родителей по вопросам ухода, развития детей нацелена на достижение значительных изменений в результате использования мобильного приложения «Беске дейін үлгер» в системе раннего развития (Таблица 3).

Таблица 3. Изменения в результате использования мобильного приложения в системе раннего развития

№	Направление изменений	Конкретные достижения	Механизмы, способствующие изменениям
1	Развитие детей (ранняя стимуляция речи, моторики, социального поведения положительно влияет на готовность к обучению в будущем)	- улучшение когнитивных и речевых навыков; - повышение эмоционального благополучия; - снижение случаев задержек в развитии	- регулярное выполнение родителями развивающих заданий из приложения; - доступ к практическим рекомендациям по возрасту
2	Вовлечение родителей и семьи (мобильное приложение становится «помощником» в воспитании, вовлекая не только	- повышение уровня родительской компетентности; - более активное участие отцов и других членов семьи; - рост уверенности родителей в собственных силах	- пошаговые советы, видео и напоминания в приложении; - доступность информации 24/7; - индивидуальные подсказки

	мам, но и других членов семьи)		
3	Участие общества (когда приложение становится частью системы поддержки — это влияет на формирование культуры осознанного родительства в целом)	- расширение сети поддержки раннего детства; - активизация работы консультационных пунктов; - повышение информированности населения	- интеграция приложения в практику консультационных пунктов; - пропаганда важности раннего развития через СМИ и соцсети

Индикаторы успеха применения мобильного приложения «Беске дейін үлгер» в консультационных пунктах, которые помогут оценить эффективность его внедрения и использования в практике работы с семьями с детьми раннего возраста:

1. Количественные индикаторы (измеряемые показатели)

Количество пользователей приложения среди клиентов КП

- Что измеряет: насколько активно родители, обратившиеся в консультационные пункты, устанавливают и используют приложение.

- Как отслеживать: вести учет на основе анкет, регистрационных форм или мобильной статистики (если доступны данные).

- Цель: рост количества установок приложения среди обслуживаемых семей.

Частота использования приложения

Что измеряет: насколько регулярно родители возвращаются к приложению.

Как отслеживать: по самоотчетам родителей или встроенной аналитике (если есть).

Цель: устойчивое использование на протяжении нескольких недель/месяцев.

Количество рекомендаций приложения специалистами КП

Что измеряет: насколько системно приложение интегрировано в практику консультантов.

Как отслеживать: через внутреннюю отчетность сотрудников КП.

Цель: чтобы рекомендации приложения входили в стандартную практику консультаций.

Количество тематических занятий, проведенных с использованием контента приложения

Что измеряет: активное использование материалов приложения в образовательных мероприятиях.

Цель: минимум 1-2 занятия в месяц на основе тем, предложенных в

приложении.

2. Качественные индикаторы (оценка восприятия и результатов)

Уровень удовлетворенности родителей

Что измеряет: насколько удобно и полезно приложение для пользователей.

Как отслеживать: через опросы, интервью, фокус-группы.

Цель: $\geq 80\%$ пользователей оценивают приложение как полезное.

Рост родительской осведомленности

Что измеряет: насколько увеличились знания родителей по уходу, развитию, питанию и безопасности ребёнка.

Как отслеживать: до/после опросы, обсуждения на консультациях.

Цель: рост уровня осведомлённости по ключевым темам, освещённым в приложении.

Улучшение родительских практик

Что измеряет: применение полученных знаний в повседневной жизни.

Как отслеживать: через наблюдение, самоотчеты, обратную связь.

Цель: более ответственный подход к развитию и уходу за детьми.

3. Социальные и поведенческие индикаторы

Увеличение числа обращений за консультациями

Что измеряет: повышение доверия к консультационным пунктам через дополнительную цифровую поддержку.

Цель: рост вовлеченности родителей в воспитательно-образовательный процесс.

Повышение цифровой грамотности родителей

Что измеряет: рост уверенности в использовании мобильных технологий.

Как отслеживать: наблюдение, самооценка родителей, участие в цифровых сессиях.

Цель: снижение числа родителей, испытывающих затруднения с установкой и использованием приложения.

4. Институциональные и организационные индикаторы

Включение приложения в стандартные рабочие процедуры КП

Что измеряет: устойчивое использование приложения как инструмента работы консультантов.

Как отслеживать: наличие инструкций, методичек, упоминаний в протоколах консультаций.

Цель: интеграция приложения в методические материалы.

Расширение партнерской сети

Что измеряет: интерес и участие других организаций (школы) в продвижении приложения.

Цель: расширение охвата через межведомственное сотрудничество.

Успех внедрения приложения в консультационных пунктах зависит от сочетания количественных и качественных индикаторов. Важно не только количество установок, но и изменение поведения родителей, их осознанность и

повышение качества взаимодействия с детьми. Регулярный мониторинг и обратная связь помогут корректировать подход и сделать использование мобильного приложения «Беске дейін үлгер» максимально эффективным.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мобильное приложение является инновационным инструментом, способным повысить эффективность консультационных пунктов и предоставить родителям современные, удобные и доступные решения для развития их детей. Его внедрение требует комплексного подхода, включающего подготовку специалистов, техническое сопровождение и активное продвижение среди целевой аудитории.

Использование мобильного приложения в работе консультационных пунктов направлено на решение ряда актуальных проблем, таких как недостаточная осведомленность родителей, ограниченность доступа к профессиональной поддержке, а также необходимость персонализированного подхода в вопросах воспитания и ухода за детьми.

Расширенное использование мобильного приложения открывает перед консультационными пунктами возможности системного подхода к взаимодействию с семьями.

Использование мобильного приложения помогает:

1) оптимизировать рабочие процессы специалистов. Мобильное приложение значительно упрощает и ускоряет работу специалистов в консультационных пунктах:

Доступ к проверенной информации: вместо поиска информации в разрозненных источниках, консультанты могут опираться на единый цифровой ресурс с актуальными, научно обоснованными данными по уходу, питанию, безопасности и развитию детей.

Экономия времени: специалисты сокращают время, затрачиваемое на объяснение стандартных тем — родители могут получить базовые знания самостоятельно через приложение, а очные консультации могут быть сфокусированы на индивидуальных вопросах.

Унификация подходов: использование приложения способствует стандартизации рекомендаций, что уменьшает риск искажения или неправильного понимания информации родителями.

Упрощение подготовки к приему: можно заранее направлять родителям разделы приложения для изучения, чтобы во время встречи перейти к более глубокому обсуждению или решению проблем.

2) сформировать доверительные отношения с семьями. Цифровое взаимодействие через приложение помогает специалистам консультационных пунктов быть ближе к семьям и поддерживать контакт между очными визитами:

Постоянная доступность информации: родители чувствуют поддержку даже в отсутствии прямого контакта с консультантом, так как в приложении всегда можно найти ответы на важные вопросы.

Цифровое сопровождение: регулярное использование приложения формирует у родителей ощущение вовлечённости в процесс развития ребёнка, укрепляет ответственность за его благополучие.

Повышение доверия: когда родитель получает своевременную, полезную и персонализированную информацию — это укрепляет доверие не только к приложению, но и к специалисту, его рекомендовавшему.

Двусторонняя коммуникация: если приложение включает функции обратной связи (например, опросы, комментарии, вопросы), это помогает создать «живой» диалог между семьей и консультационным пунктом;

3) собрать данные и провести анализ информации для улучшения услуг. Приложение предоставляет ценные возможности для сбора и анализа информации, что открывает новые горизонты для планирования и улучшения консультативной работы:

Мониторинг интересов и потребностей родителей: встроенные функции аналитики (если предусмотрены) позволяют определить, какие темы наиболее востребованы, какие разделы чаще просматриваются и где пользователи задерживаются.

Персонализация консультаций: имея данные о предпочтениях, уровне знаний и активности родителей, консультанты могут адаптировать подход, предлагая более точные и полезные рекомендации.

Повышение качества услуг: регулярный анализ данных помогает корректировать структуру консультационных программ, делать их более релевантными, понятными и практичными.

Таким образом, использование мобильного приложения в работе консультационных пунктов ведет к:

- **повышению доступности услуг:** приложение делает консультации и образовательные ресурсы доступными для широкой аудитории, независимо от географического расположения;

- **эффективному использованию ресурсов:** внедрение цифровых технологий позволяет оптимизировать затраты на печатные материалы и офлайн-мероприятия;

- **устойчивому развитию:** развитие приложения с учетом обратной связи от пользователей обеспечивает его актуальность и востребованность в долгосрочной перспективе.

Итак, мобильное приложение становится важным компонентом в системе поддержки семей, направленным на улучшение качества жизни и возможностей для развития детей. Успешная реализация данного проекта требует скоординированных усилий всех участников процесса, включая разработчиков, специалистов консультационных пунктов и родителей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы: Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249>
2. План действий по реализации Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы: Глава 1. Детский сад – территория комфорта и развития // Приложение к Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249>
3. Как мобильные приложения помогают населению и врачам // Сайт республиканского центра электронного здравоохранения. – https://rcez.kz/it_article2
4. Выготский Л.С. Психология развития ребенка. – Москва: Эксмо, 2006. – (https://yanko.lib.ru/books/psycho/vygotsky=ps_pzv_cheloveka=ann.htm).
5. Отчеты ЮНИСЕФ о развитии детей раннего возраста: Early Moments Matter for Every Child, UNICEF. – 2017. – (<https://www.unicef.org/reports/early-moments-matter-every-child>).
6. Внедрение в образовательную деятельность инновационной системы «Играй и развивайся». Траектория развития образовательного пространства ДОО Вологодской области // Сайт Министерства просвещения РФ. – 2024. – (https://edu.gov.ru/activity/main_activities/preschool_education).
7. «Беске дейін үлгер»: новое мобильное приложение для родителей детей дошкольного возраста запускается в Казахстане // Сайт Министерства просвещения РК. – 2024. – (<https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/news/details/863883?lang=ru>).
8. Первые пять лет жизни вашего ребенка определяют дальнейшую жизнь ребенка // Сайт Инновационного центра информационных и педагогических технологий при Министерстве дошкольного образования Республики Узбекистан. – 2022. – (<https://www.thrivebyfive.com/ru-UZ>).
9. О приложении Besh Qadam. – 2022. – (<https://www.thrivebyfive.com/ru-UZ>).

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Введение	4
3	Методические рекомендации по применению мобильного приложения для консультационных пунктов в целях осведомленности родителей по вопросам ухода, развития детей	5
4	Заключение	11
5	Список использованной литературы	13