

**ИНСТИТУТ РАННЕГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ  
МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**



**МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ТӘРБИЕ МЕН ОҚЫТУДЫҢ САПАСЫН  
БАҒАЛАУ ҚҰРАЛДАРЫН ҚОЛДАНУ БОЙЫНША ӘДІСТЕМЕЛІК  
ҰСЫНЫМДАР**

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНСТРУМЕНТАРИЕВ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ И  
ОБУЧЕНИЯ**

**Астана 2023**

*Разработано на базе Института раннего развития детей  
Министерства просвещения Республики Казахстан*

Рекомендации по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения: Рекомендации. – Астана, 2023. – 37 стр.

Рецензенты:

Ибрагимова Г.К., PhD доктор;

Абилова А.А., заведующая;

Ескалиева Т.С., методист.

В Рекомендациях по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения рассматриваются рекомендации для педагогов дошкольных организаций по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

Данные Рекомендации рекомендованы педагогам дошкольных организаций.

Рекомендации рассмотрены и рекомендованы Научно-методическим советом Института раннего развития детей МП РК (протокол № 9 от 27 октября 2023 года).

Институт раннего развития детей, 2023 год

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современная концепция дошкольного образования детей и научные исследования призваны обосновать положительное влияние качественного дошкольного образования на жизнь ребенка и его достижения в будущем [1], [2].

В настоящее время в дошкольной педагогике уделяется огромное внимание качеству дошкольного воспитания и обучения, его оценке и инструментам оценки.

«... 14. В Госпрограмме определено ограниченное количество индикаторов, связанных с качественным показателем образовательных услуг на уровне дошкольного воспитания и обучения, – навыки грамотности детей, охват дошкольными организациями, уровень образования педагогов, тогда как международная практика показывает, что качество дошкольного воспитания и обучения – понятие, включающее множество компонентов и отражающее локальный контекст...» [3, с. 4].

Анализ зарубежных и отечественных источников, исследований и стратегических документов по дошкольному образованию показывает перспективы развития институционального дошкольного образования.

Выделяется ряд вопросов, которые неизбежно должны стать частью казахстанской политики в области образования: доступность организаций дошкольного образования, высококачественное образование педагогов (самообразование), обеспечение дошкольным образованием социально уязвимых семей и детей, работа с талантливыми и одаренными детьми, использование инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

Развивающая программа для детей должна соответствовать их возрасту и не иметь академической направленности [4].

Актуальность создания Рекомендаций для педагогов дошкольных организаций по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения обусловлена также тем, что вопросы оценки качества дошкольного воспитания и обучения являются одним из актуальных и чрезвычайно значимых вопросов в современной образовательной политике.

Рекомендации представляют собой обзор исследований, проведенных в области использования инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения детей в дошкольных учреждениях, анализирующие различные подходы к высшему педагогическому образованию в программах дошкольного образования и рассматривает эффективность таких подходов.

Целью Рекомендаций является оказание помощи педагогам дошкольных организаций и предшкольных классов школ, лицеев и гимназий по использованию инструментариев оценки качества.

Данный материал является инструментом и методическим руководством для педагогов дошкольных организаций по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

## ВВЕДЕНИЕ

В последние годы значимость оценки качества дошкольного образования в Республике Казахстан существенно возрастает. Это связано с развитием вариативности образования, разветвленностью сети дошкольных организаций, изменением социокультурного запроса, введением обновленного Государственного образовательного стандарта дошкольного воспитания и обучения [5].

В Модели развития дошкольного воспитания и обучения в п. 38 говорится о том, что «... для ... выявления проблем в системе дошкольного образования будут проведены исследования по следующим вопросам: ... разработка единых критериев оценки качества образовательных услуг, инструмент оценки качества дошкольного воспитания и обучения для замеров и принятия мер по повышению качества услуг; внедрение системы независимой национальной оценки качества дошкольного образования с использованием рейтинговой шкалы окружающей среды в раннем детстве ECERS, которая используется во всем мире в качестве комплексного инструмента оценки» [3, с. 9].

В условиях дефицита дошкольного образования понятие его «качества» часто подменялось понятием «доступности».

До сих пор понятие «качество дошкольного образования» как на уровне нормативно-правовых, концептуальных и стратегических документов, так и на уровне представлений основных заказчиков и потребителей услуг системы дошкольного образования остается недостаточно четко сформулированным и не определенным через систему критериев и индикаторов.

Цель: оказание помощи педагогам дошкольных организаций и предшкольных классов школ, лицеев и гимназий по использованию инструментариев оценки качества.

Задачи: рассмотреть основные объекты оценки качества дошкольного образования; описать методы использования инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

Использование критериев оценки качества предполагает совершенствование работы внутреннего мониторинга дошкольных организаций.

Тем самым дошкольные организации могут комплексно оценивать качество образовательных услуг и планировать работу по совершенствованию практики педагогов.

Кроме того, комплексное оценивание помогает выявлению точечных проблем и отслеживанию прогресса в развитии детей.

Исходя из этого, особую значимость приобретает разработка современной системы оценки дошкольного образования, позволяющая оценивать качество образования по показателям, связанным как с образовательными достижениями дошкольников, так и с условиями образовательного процесса.

В Рекомендациях по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения рассматриваются рекомендации для педагогов дошкольных организаций по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

## ОБЪЕКТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Оценка качества дошкольного образования направлена на два основных объекта:

- образовательный процесс (образовательная среда, образовательная деятельность, образовательные условия, взаимодействие и т.п.);
- образовательные результаты детей (динамика детского развития, индивидуальное развитие ребенка, различные виды детской активности и т.п.).

### *Отечественная практика*

Образовательная деятельность и уровень развития детей оцениваются педагогами через использование различных инструментов и процедур, таких как наблюдение, беседа, анализ продуктов детской деятельности, диагностические ситуации.

Фактически данная практика полностью зависит от уровня квалификации педагогов, т.к. инструментарий не формализован и встраивается в процесс обучения как часть методического аппарата [5].

При этом оценка образовательной среды и условий самими дошкольными организациями системно не проводится. Чаще всего подобная оценка предпринимается лишь в рамках отдельных проектов, направленных на поддержку дошкольной организации образования.

В сфере государственного контроля за системой дошкольного образования введен новый инструмент – «Критерии оценки степени риска в системе образования».

Используя эти критерии, можно на системном уровне определять соответствие дошкольного образования требованиям Закона Республики Казахстан «Об образовании» [1], Типовым правилам деятельности дошкольных организаций [2], Государственному общеобязательному стандарту дошкольного воспитания и обучения [5]. Вместе с тем данная система критериев выявляет характеристики деятельности дошкольных организаций, значимые именно для государственного контроля, но оказывается недостаточной для обстоятельной оценки качества образования [6]. Оценка качества образования осуществляется на различных уровнях, но

недостаточно согласуется с современными научными представлениями и базируется главным образом на традиционных подходах.

Казахстанские исследования [7], [8] показывают, что вопрос универсальных параметров и критериев оценки качества дошкольного воспитания и обучения остается открытым. «... Инструменты самооценки дошкольных организаций не содержат критериев оценки качества педагогического процесса. Поэтому, в ходе исследования наблюдения состояния детских садов в Казахстане была использована международная шкала оценки качества ECERS-3. Наблюдение методом рандомного отбора позволило получить необходимую информацию, касающуюся организации окружающей среды ребенка. Результаты анализа полученных данных послужили основой для определения состава и параметров вновь разрабатываемых критериев оценки качества дошкольного воспитания и обучения...» [7, с. 22–23].

Также важны поиск соответствующего диагностического инструментария и подготовка / переподготовка экспертов по проведению оценки качества деятельности дошкольных организаций образования.

#### *Зарубежная практика*

##### *Ирландия*

Национальная система качества *Síolta* распространяется на все условия, в которых дети до 6 лет находятся за пределами своих домов: дневные группы, неполный рабочий день/полный рабочий день, детские классы и другие формы воспитания [9].

##### *Европа*

Сравнительные исследования качества и профессионального развития в учреждениях дошкольного образования и ухода за детьми в Европе основаны на исследованиях, проведенных в шести странах: Кипре, Дании, Финляндии, Греции, Португалии и Румынии, продвигающих новый подход к профессиональному развитию воспитателей детей младшего возраста, предлагающих альтернативный способ интегрировать оценочные шкалы качества среды дошкольных организаций в профессиональное развитие учителей [10].

##### *США*

Основы оценки дошкольного образования *штата Коннектикут* основаны на модели преднамеренного обучения. Она включает в себя четыре области: личное и социальное развитие (P&S), физическое развитие (PHY), когнитивное развитие (COG), творческое выражение / эстетическое развитие (CRE) [11].

В *штате Каролина* действуют системы оценки и улучшения качества (QRIS) для повышения доступности высококачественных навыков ухода за детьми на основе пороговых значений показателей качества [12].

В 1980 году в Северной Каролине в США авторским коллективом – Тельма Хармс, Ричард М.Клиффорд, Дебби Крайер – была разработана шкала для комплексной оценки качества образования в дошкольных

образовательных организациях ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scales).

Данная методика предназначена для комплексной оценки качества дошкольного образования для детей от 2,5 до 5 лет [13]. ECERS-R реализует концепцию «Обучение, ориентированное на развитие» (Developmentally Appropriate Practice) и охватывает весь спектр условий, в которых оказывается ребенок в детском саду [8]. Анализируя международный опыт оценки качества деятельности дошкольных организаций, можно выделить современный диагностический инструмент, апробированный во многих странах и хорошо зарекомендовавший себя на практике - Шкалы ECERS-R.

Результаты оценки среды при помощи шкал ECERS признаются в экспертном сообществе как надежные. Инструмент хорошо сбалансирован, поскольку собирает информацию с уровня фактов, на основании которых формируется общая оценка качества среды [14].

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Для повышения качества оказываемых организациями дошкольного образования воспитательных и образовательных услуг, рекомендуется регулярное самооценивание деятельности организации и педагогов.

Структура критериев самооценки дошкольной организации соответствуют стандартам обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения [7].

В Руководстве по обеспечению качества определены стандарты [15] (Таблица 1).

*Таблица 1. Стандарты руководства по обеспечению качества.*

№	Наименование	Содержание
1	Стандарт 1.	Политика в области обеспечения качества
2	Стандарт 2.	Безопасность и здоровье детей
3	Стандарт 3.	Разработка и утверждение общеобразовательных учебных программ дошкольного воспитания и обучения
4	Стандарт 4.	Воспитание, обучение и оценка прогресса в развитии ребенка
5	Стандарт 5.	Педагогический состав и персонал
6	Стандарт 6.	Взаимодействие: педагог, воспитатель, родитель и ребенок
7	Стандарт 7.	Развивающая среда
8	Стандарт 8.	Информирование общественности
9	Стандарт 9.	Периодическое внешнее обеспечение качества

Критериями оценки качества дошкольного воспитания и обучения являются [15]:

– соблюдение норм и требований согласно действующим нормативным актам;

- качественная реализация задач учебной программы;
- высокий уровень компетентности педагогов;
- доступность и соответствие среды условиям развивающей предметно-пространственной среды;
- материально-техническая оснащенность дошкольной организации;
- обеспечение безопасности детей;
- вовлеченность родителей в процесс воспитания и обучения.

Оценивание проводится по 4-м параметрам качества [7] с соответствующими критериями (Таблицы 2-5):

- 1) безопасность и доступность;
- 2) достижение педагогами ожидаемых результатов программы;
- 3) взаимодействие с семьей ребенка;
- 4) профессионализм педагогов.

Таблица 2. Критерий оценки качества для дошкольных организации по параметру «БЕЗОПАСНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ».

№	Критерии	Индикаторы
<b>I</b>	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ</b>	
1	Дошкольная организация располагается в просторном здании с соответствующими условиями для комфортного пребывания детей	1) не типовое, не приспособленное к количеству групп и для соблюдения основных требования безопасности 2) не типовое, приспособленное к количеству групп, есть возможность соблюдения основных требования безопасности 3) типовое или полностью приспособленное здание с оптимальными эргономическими решениями для безопасного и комфортного пребывания детей 4) типовое здание абсолютно соответствующее всем требованиям для безопасного и комфортного пребывания детей
2	Контингент детей соответствует проектной мощности ДО, количество детей в группах не превышает нормы согласно Типовых правил (приказ 385 МП РК)	1) не соответствует 2) большинство групп переполнены 3) количество детей в группах не превышает нормы за исключением 1-2 групп 4) полностью соответствует
3	Материальная база ДО соответствует требованиям, согласно нормам приказа №70 МОН РК	1) не соответствует 2) частично соответствует 3) соответствует по основным требованиям 4) полностью соответствует
4	Создание безопасных условий для детей	1) не оснащены видеонаблюдением, ограждены низкими заборами/не ограждены, игровые оборудования подлежат замене, зоны падения не застелены мягким покрывом 2) наружная площадка и внутреннее помещение частично оснащены видеонаблюдением, ограждены заборами, игровые оборудования закреплены, зоны падения недостаточно мягкие (d□ менее 7 мм) 3) оснащены видеонаблюдением более чем на 75 %, ограждены высокими заборами, игровые оборудования закреплены, зоны падения застелены мягким покрывом (d□ не менее 7 мм) 4) наружная площадка и внутреннее помещение оснащены видеонаблюдением, ограждены высокими заборами, игровые оборудования закреплены, зоны падения достаточно мягкие (d□ не менее 10 мм)
5	В штате ДО есть достаточное количество	1) нет 2) есть временные кадровые вакансии

	персонала для присмотра и ухода за детьми	3) восполняется сверхурочным взаимозаменением 4) да, есть достаточное количество персонала для присмотра и ухода за детьми
6	Педагоги и персонал ДО периодически проходит инструктаж по соблюдению требования к санитарной и пожарной безопасности, антитеррористические учения, обучения по мерам при чрезвычайных ситуациях	1) нет 2) очень редко 3) иногда 4) системно
7	Создана качественная развивающая образовательная среда	1) не созданы условия для самостоятельной/совместной детской деятельности, игровое пространство недоступно детям (высокие полки и закрытые шкафы, не насыщенная среда, нет разнообразия), нет зонирования пространства по интересам детей 2) физическая среда в помещении ухоженная, но игровое пространство не полностью доступно детям, есть условное разделение на центры интересов 3) созданы условия для игры, игровое пространство доступна детям (высота полок не выше роста детей, некоторые игрушки расположены в закрытых шкафах), есть зонирование пространства и имеется не менее 5 центров интереса 4) созданы все условия для самостоятельной/совместной детской деятельности, благоприятный микроклимат, игровое пространство полностью доступна детям (высота полок не выше роста детей, игрушки расположены на открытых полках/прозрачных контейнерах), есть зонирование пространства и имеется не менее 7 центров интереса

Таблица 3. Критерий оценки качества для дошкольных организации по параметру «ДОСТИЖЕНИЕ ПЕДАГОГАМИ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОГРАММЫ».

№	Критерии	Индикаторы
<b>II ДОСТИЖЕНИЕ ПЕДАГОГАМИ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОГРАММЫ</b>		
1	Дети знают прямой и обратный счет в пределах 10-ти к 5 годам	1) только некоторые дети умеют считать 2) половина детей могут считать до 10 и обратно 3) большинство детей считают до 10 и обратно 4) все дети умеют считать до 10 и обратно
2	Все дети 5-летнего возраста различают и называют не менее 5 геометрических фигур, соотносят их по сходству	1) некоторые дети не различают, стараются соотносить фигуры по сходству 2) различают и называют 3-4 фигуры, умеют соотносить фигуры по сходству 3) различают и называют 5 основных фигур, умеют соотносить фигуры по сходству 4) различают и называют более 5 геометрических фигур, умеют соотносить фигуры по сходству, интересуются пазлами различной сложности, конструкторскими игрушками
3	Дети активно участвуют в творческой\проектной деятельности, выдвигают свои идеи, могут довести до конца задания, придуманные по их замыслу (4-5 лет)	1) нет 2) только некоторые дети могут выдвигать интересные идеи и довести задание до конца 3) большинство детей могут выдвигать интересные идеи и довести задание до конца 4) все дети активные, могут выдвигать интересные идеи и довести творческое задание до конца
4	Самостоятельно выбирает материалы и придумывает композиции и конструирует, при этом проявляет творческое воображение (4-5 лет)	1) нет 2) только некоторые дети 3) большинство детей 4) все дети
5	Дети проявляют активность в	1) нет 2) только некоторые дети

	самостоятельной организации подвижных игр, проявляют в играх физические качества (4-5 лет)	3) большинство детей 4) все дети
6	Дети могут последовательно пересказать содержание знакомого произведения, могут придумать интересные истории по сюжетным картинкам (4-5 лет)	1) нет 2) только некоторые дети 3) большинство детей 4) все дети
7	Дети понимают и используют словарный минимум казахского языка из программы (3-5 лет)	1) нет 2) только некоторые дети 3) большинство детей 4) все дети
8	Дети 5-летнего возраста умеют сравнивать предметы по различным признакам (цвет, форма, размер, материал, применение). При помощи условной мерки измерять длину, ширину, высоту предметов и сравнивать несколько предметов по данным измерениям	1) нет 2) только некоторые дети 3) большинство детей 4) все дети
9	У детей 5-летнего возраста сформированы навыки самостоятельности, бережливости, умеет ценить свои поступки и поступки других людей	1) нет 2) только некоторые дети 3) большинство детей 4) все дети
10	По результатам мониторинга реализации программы дошкольного воспитания и обучения в конце года достигнута прогресс в развитии детей (5 лет)	1) динамика менее 10 % 2) динамика между 10-15 % 3) динамика между 15-20 % 4) динамика более 20 %

Таблица 4. Критерий оценки качества для дошкольных организации по параметру «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕМЬЕЙ РЕБЕНКА».

№	Критерии	Индикаторы
<b>III</b>		<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕМЬЕЙ РЕБЕНКА</b>
1	Дошкольная организация имеет свои традиции вовлечения семьи в процесс ДВО	1) нет, проводятся только показательные мероприятия 2) проводятся семейные эстафеты, конкурсы посвященные к праздничным мероприятиям 3) проводятся родительские собрания в новом формате: тренинги, семинары, беседы и др. 4) во взаимодействии с семьей используются все методы действенной практики, способствующее развитию ребенка
2	Педагог проводит индивидуальные и групповые консультации для родителей	1) нет 2) иногда 3) по своему плану 4) регулярно, по необходимости
3	Родители могут принимать	1) нет

	участие в процессе воспитания и обучения в детском саду	2) 1 раз в год 3) в день открытых дверей 4) регулярно, в рамках совместных мероприятий
4	На сайте ДО (в чате и др. источниках) или на родительском уголке есть полезная информация для родителей и она периодически обновляется	1) нет 2) есть, редко обновляется 3) всегда есть полезная информация для родителей и периодически обновляется 4) активно используются все способы и методы для информирования и осведомленности родителей полезной, нужной информацией
5	В ДО функционирует консультационный пункт для родителей, в том числе для родителей, дети которых не посещают ДО	1) нет 2) да, только для родителей, дети которых посещают ДО 3) да, только для родителей детей с особыми образовательными потребностями 4) да, в том числе и для родителей, дети которых не посещают ДО

Таблица 5. Критерий оценки качества для дошкольных организации по параметру «ПРОФЕССИОНАЛИЗМ ПЕДАГОГОВ».

№	Критерии	Индикаторы
<b>IV</b>		<b>ПРОФЕССИОНАЛИЗМ ПЕДАГОГОВ</b>
1	Педагоги ДО имеют профильное образование и квалификационную категорию	1) менее 50 % 2) 50-60 % 3) 60-70 % 4) Более 70 %
2	Педагоги в ДО проявляют доброту и любовь к детям, создают им благоприятные условия для общения	1) нет 2) некоторые 3) большинство 4) все педагоги проявляют доброту и любовь к детям, создают им благоприятные условия для общения
3	Педагоги в ДО умеют организовать развивающую среду для детей и эффективно ее использовать для развития способностей и навыков ребенка	1) нет 2) некоторые 3) большинство 4) все педагоги умеют организовать среду и эффективно ее использовать
4	Педагоги в ДО хорошо знают особенности возрастной психологии детей дошкольного возраста	1) нет 2) некоторые 3) большинство 4) все педагоги знают
5	Педагоги в ДО работают над самообразованием, умеют качественно проводить наблюдение за деятельностью детей во время работы	1) нет 2) некоторые 3) большинство 4) все педагоги

Рекомендуется проведение оценивания с помощью следующих предлагаемых критериев [7], [15]:

- 1) в оценке участвуют все дошкольные организации, независимо от формы собственности;
- 2) из каждой дошкольной организации направляется только 1 заполненная таблица;
- 3) предварительное наблюдение в группах дошкольной организации;
- 4) наблюдение может быть проведено заведующим, методистами;

- 5) заполнение листа наблюдения для дошкольной организации;
- 6) перенос данных в прилагаемую таблицу в формате Excell для сбора данных;
- 7) дошкольная организация выбранные в таблице Excell индикаторы отмечает цифрой «1»;
- 8) за планирование дошкольной организацией плана действий на основе анализа результатов оценивания;
- 9) проведение повторного наблюдения в октябре и ноябре с последующей корректировкой плана действий по обеспечению безопасности, созданию условий детям и педагогам, улучшению организации процесса воспитания и обучения, установлению взаимодействия с семьей, повышению профессионализма педагогов;
- 10) необходимо соблюдение академической честности и нельзя допускать ложного завышения показателей, т.к. дошкольным организациям нужно научиться выявлять трудности и работать над ними;
- 11) для составления плана развития дошкольной организации необходимо фиксировать результаты наблюдений, итоги по оцениванию деятельности;
- 12) дошкольная организация направляет заполненную таблицу в формате Excell в отдел образования для сбора информации по району в разрезе государственных и частных дошкольных организации;
- 13) районный отдел образования направляет итоги оценивания по району в областной методический кабинет для подведения итогов по области;
- 14) областной методический кабинет направляет свод по области в Институт раннего развития детей;
- 15) прослеживание динамики качества дошкольного воспитания и обучения в бумажной форме будет производиться 1 раз в месяц до конца 2023 года, до полной оцифровки согласованных критериев оценки качества.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ

Разработанные критерии оценки качества дошкольного воспитания и обучения максимально содержат все компоненты качества и включают: структурное качество, качество процесса, качество результата (Таблица 6).

*Таблица 6. Критерии оценки качества дошкольного воспитания и обучения.*

№	Компоненты	Критерии
1	Структурное качество	Организация и дизайн системы дошкольной организации
		Внутренняя организация пространства, доступность и безопасность
		Уровень образования и профессионализм педагогов
		Содержание и качество развивающих программ
2	Качество процесса	Ежедневная практика педагога
		Время эффективного взаимодействия педагога с детьми, между детьми
		Уход и развитие в интеграции, использование возможностей

		режимных моментов
		Результативная практика педагога
		Вовлеченность семьи, использование действенной практики во взаимодействии с семьей
3	Качество результата	Благополучие детей, защита их прав
		Измерение эмоционального, морального, психологического комфорта
		Ментальное развитие
		Здоровье детей
		Подготовленность к обучению в школе
		Удовлетворенность родителей

При разработке [7] критериев учитывался и набор качеств, определяющих профессиональную подготовку воспитателя. Они были получены путем анализа моделей профессиограмм педагогов, работающих в системе дошкольного образования, путем различения их следующих навыков и профессионально значимых личностных качеств: милосердие, коммуникативность, эмпатия, уравновешенность, рассудительность, активность, ответственность, настойчивость, точность, образованность и креативность. Внедрение единых критериев оценки качества способствует усовершенствованию инструментов мониторинга и сертификации дошкольных организаций.

Критерии оценки качества дошкольного воспитания и обучения предусматриваются в качестве инструмента самооценки дошкольных организаций. Это предполагает, с одной стороны, учет рискованных моментов для предотвращения превращения разрабатываемого инструмента оценки качества в инструмент рейтингового показателя детских садов, с другой стороны, использование [7] инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения (Таблица 7).

Таблица 7. Рекомендации по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

№	Компоненты / Инструментарии	Рекомендации
1	Использование критериев в качестве инструмента самооценки	Использование критериев в качестве инструмента самооценки проводится путем наблюдения и оценки каждого показателя.
2	Наблюдение за активным периодом	Более полную информацию можно собрать, наблюдая за активным периодом, в котором принимают участие большинство детей, при этом рекомендуется наблюдать за временем, отведенным на игровую деятельность, так как важно наблюдать за действиями во время игры и накоплением опыта детьми, тем самым, можно достоверно оценить показатели.
3	Объективное оценивание	Беседы, проведенные с педагогами и сотрудниками, их мнения, при оценивании не должны влиять на выставление баллов, так как необходимо учитывать только данные наблюдений.
4	Непрерывное наблюдение или суммарный результат коротких наблюдений	Для выставления баллов можно провести непрерывное наблюдение или использовать суммарный результат коротких наблюдений в разное время согласно режиму дня. Кроме этого, следует выделить дополнительное время для наблюдения по показателям, которые не

		были охвачены в момент основного наблюдения.
5	Содержание и качество деятельности	Во время наблюдения педагогического процесса важно учитывать содержание и качество проводимых интегрированных организованных деятельностей, указанных в Стандарте [5].
6	Полнота информации	Прежде чем ставить баллы по соответствующим показателям, нужно убедиться в полноте полученной информации по реализации Типовой учебной программы дошкольного воспитания и обучения [2].
7	Постоянная доступность игрушек и материалов	Очень важно и то, как долго были доступны используемые детьми материалы, независимо от того, были ли они доставлены от куда-то или находились в группе. В целом, учитывается постоянная доступность игрушек и материалов для детей. В случае, если педагог использовал их при организации определенной целевой игры, они должны быть доступны детям до окончания игры.
8	Время на двигательную активность детей	Время, отведенное на подвижные игры и двигательную активность детей, должно быть не менее 1–1,5 часа в день.
9	Продолжительность времени ожидания	Хорошим показателем является то, что продолжительность времени ожидания между режимными моментами и переходом детей от одного вида деятельности к другому составляет не более 10 минут суммарно в течение всего дня.
10	Этика проведения наблюдения	Проведение наблюдения не должно мешать работе дошкольной организации, педагога, деятельности детей. Нужно подождать, пока не наступит удобный момент для получения необходимой информации от педагога, если это необходимо. Материалы, которые находятся на открытой полке, можно рассматривать только в том случае, если вы не мешаете другим.
11	Соответствие стандартам	При выставлении баллов по показателям «гигиена» и «безопасность», необходимо учитывать требования стандартов и типовых правил, утвержденных на уровне государства.
12	Соответствие продуктов утвержденным нормам	Питательный состав продуктов, подаваемых во время приема пищи/перекуса, должен соответствовать утвержденным нормам. При наблюдении особое внимание уделяется выполнению требований, которые должны соблюдаться при приеме пищи, при этом дети могут дежурить и помогать взрослым.
13	Средний балл итогов наблюдений	Итоги наблюдений можно вывести, рассчитав средний балл по отдельным показателям и по всем параметрам оценки в целом.  <i>*Каждому из показателей выставляется по 10 баллов. Чтобы получить среднюю оценку, необходимо разделить сумму баллов на количество оцененных показателей. Общий средний балл выводится через деление всей суммы баллов, выставленных по всем показателям, на количество всех оцениваемых показателей.</i>  <i>*Достаточный минимальный уровень начинается с 5 баллов, средний показатель качества оценивается на уровне 7-и баллов, высокий уровень соответствует 10 баллам.</i>

В Рекомендациях по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения, указанных в таблице 2 показаны возможности повышения ответственности дошкольных организаций за результат оказываемых образовательных услуг.

Таким образом, рекомендации по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения:

- позволяют оценить состояние окружающей среды ребенка и взаимодействие в педагогическом процессе;
- помогают изучить уровень поддержки интереса ребенка, время, отводимое на индивидуальную работу и условие, созданное для полноценного его развития;

– дают определить, какое внимание уделяется качеству дошкольного воспитания и обучения, благополучию, комфортному пребыванию ребенка в детском саду и развитию его навыков, которые послужат основой для необходимых изменений.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В высоком качестве дошкольного образования заинтересованы не только педагоги, администрация и родители, которые имеют непосредственное отношение к дошкольной организации. Многие люди и общественные организации вполне основательно считают себя причастными к процессу развития системы дошкольного образования. Обычно это – общественные организации, родительские ассоциации, местное сообщество, просто гражданские активисты, которые имеют отношение к населенному пункту, в котором работает организация дошкольного образования.

Они готовы не столько контролировать, сколько поддерживать и помогать детским садам, участвовать в жизни сада и наоборот, вовлекать дошкольную организацию в жизнь местного сообщества или эту жизнь совместно налаживать, организовывать совместные мероприятия. При деловом и позитивном подходе такой контакт весьма полезен обеим сторонам в плане продуктивного инструментария оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

Рекомендации по использованию инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения призваны фокусировать внимание педагогов и родителей на особенностях формирования ответственного отношения человека к дошкольному образованию и оказать помощь педагогам дошкольных организаций и предшкольных классов школ, лицеев и гимназий по использованию инструментариев оценки качества.

В данных рекомендациях рассмотрены основные объекты оценки качества дошкольного образования и описаны методы использования инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения.

Внедрение единых критериев оценки качества способствует усовершенствованию инструментов мониторинга и сертификации дошкольных организаций. Разрабатываемые критерии оценки качества дошкольного воспитания и обучения предусматриваются в качестве инструмента самооценки дошкольных организаций. Это предполагает, с одной стороны, учет рискованных моментов для предотвращения превращения разрабатываемого инструмента оценки качества в инструмент рейтингового показателя детских садов.

Современное дошкольное образование формируется в связи с созданием условий для развития детей через организацию насыщенной предметно-пространственной развивающей среды, использование целенаправленной игры для обучения детей и взаимодействие с детьми. Развивающая программа для детей должна соответствовать их возрасту и не иметь академической направленности.

Таким образом, использование критериев оценки качества совершенствует работу дошкольных организаций, помогая комплексно оценивать качество образовательных услуг, планировать работу по совершенствованию практики педагогов, выявлять точечные проблемы и отслеживать прогресс в развитии детей.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>
2. Типовая учебная программа дошкольного воспитания и обучения: приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 14 октября 2022 года №422. – <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1600014235>
3. Модель развития дошкольного воспитания и обучения: Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2021 года №137. – <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2100000137>
4. Всемирный доклад по мониторингу ОДВ «Образование для всех 2000–2015 гг.: достижения и вызовы». – UNESCO, 2015. – 499 с. – <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000023220>
5. Государственный общеобязательный стандарт дошкольного воспитания и обучения: приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года №348. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031>
6. Ибрагимова Г.К. Оценка качества регионального дошкольного образования в Казахстане // Вестник Казахского национального женского педагогического университета. – 2018. – № 3. – С. 192–198. – <https://vestnik.kazmkpu.kz/jour/article/view/78/79>
7. Методическое руководство по использованию инструментариев (критерий) оценки качества дошкольного воспитания и обучения. – Астана: ИРРД, 2022. – 39 с. – [http://irrd.kz/sites/irrd.kz/uploads/docs/metodicheskie\\_razrabotki/2022/met\\_razr\\_291122.pdf](http://irrd.kz/sites/irrd.kz/uploads/docs/metodicheskie_razrabotki/2022/met_razr_291122.pdf)
8. Исаева Ж.К., Жиенбаева С.Н., Адамова М.Е. Критерии оценки качества дошкольного воспитания и обучения // Сборник материалов форума «Научные основы модернизации системы образования и науки». – Астана: НАО им. И. Алтынсарина, 2023. – С. 165-171. – [https://drive.google.com/file/d/1-Z2mP1cSp63I4cZ646ZXc\\_wEJn6Co2rI/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1-Z2mP1cSp63I4cZ646ZXc_wEJn6Co2rI/view?usp=sharing)
9. Profeta M. Promoting holistic learning and development in early years: An analysis of quality in early childhood care and education (ECCE) from the Asia-Pacific region. – Singapore: ARNEC, 2018. – <https://www.arnec.net/wp-content/uploads/2014/03/MP-Quality-March-2013.pdf>
10. Gregoriadis A., Grammatikopoulos V., Zachopoulou E. Professional Development and Quality in Early Childhood Education // Comparative European Perspectives. – 2018. – <https://doi.org/10.1007/978-3-319-64212-3>
11. User Guide to Online Reporting for the Connecticut Preschool Assessment Framework. – 2022. – 15 p. – <https://ctpaf.org/guide/ctpafguide.pdf>
12. Le V.N., Schaack D.D., Setodji C.M. Identifying baseline and ceiling thresholds within the qualistar early learning quality rating and

- improvement system // Early childhood research quarterly. – 2015. – V. 30. – P. 215–226. – <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2014.03.003>
13. Хармс Т., Клиффорд Р., Крайер Д. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R. – М.: Издательство «Национальное образование», 2016. – 136 с.
14. Шиян О.А., Воробьева Е.В. Новые возможности оценки качества образования: шкалы ECERS-R апробированы в России // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2015. – №7. – С.38–49.
15. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 июня 2022 года № 292 «Об утверждении Руководства по обеспечению качества по уровням образования. – [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=37431780&pos=5;-106#pos=5;-106](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37431780&pos=5;-106#pos=5;-106)

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	21
2	Введение	22
3	Объекты оценки качества дошкольного образования	23
4	Рекомендации по проведению оценки качества	25
5	Использование инструментариев оценки качества дошкольного воспитания и обучения	30
6	Заключение	33
7	Список использованных источников	35