

*ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
«МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ БАЛАЛЫҚ ШАҚ» РЕСПУБЛИКАЛЫҚ ОРТАЛЫҒЫ*

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

***«ВВЕДЕНИЕ ИНСТИТУТА ДОМАШНИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ НА ДОМУ
(«СОЦИАЛЬНЫХ НЯНЬ»), В ТОМ ЧИСЛЕ В ШТАТНЫХ РАСПИСАНИЯХ
ДОШКОЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ»***

***«ҮЙ ТӘРБИЕШІЛЕРІ ИНСТИТУТЫН (ӘЛЕУМЕТТІК БАЛА КҮТУШІ)
ЕНГІЗУ, ОНЫҢ ІШІНДЕ МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ҰЙЫМДАРДЫҢ ШТАТТЫҚ
КЕСТЕСІНЕ ЕНГІЗУ»***

ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫМДАРЫ

*Нур - Султан
2020*

*Разработаны на базе Республиканского центра «Дошкольное детство»
Министерства образования и науки Республики Казахстан*

Методические рекомендации «Введение института домашних воспитателей на дому («социальных нянь»), в том числе в штатных расписаниях дошкольных организаций – Нур-Султан 2020 г. – 19 с.

Рецензенты:

М.З. Джанбубекова, д.п.н.;
Ж.Е. Толгамбаева, заведующая;
К.Н. МаксUTOва, методист.

В Методических рекомендациях «Введение института домашних воспитателей на дому («социальных нянь»), в том числе в штатных расписаниях дошкольных организаций» рассматривается возможность введения института домашний воспитатель на дому, требования к его деятельности. Рассмотрен международный опыт по внедрению услуги «социальная няня».

Методические рекомендации «Введение института домашних воспитателей («социальных нянь»)» рассмотрены и рекомендованы Научно-методическим советом Республиканского центра «Дошкольное детство» МОН РК (протокол №2 от «04» марта 2020 г.)

Республиканский центр
«Дошкольное детство», 2020

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современном мире дети являются большой ответственностью для родителей и требуют постоянного присмотра и контроля, особенно, если это дети из тех семей, которые относятся к уязвимым слоям населения. Родители, помимо работы и домашних дел, обязаны сделать множество вещей для своих детей: вовремя забрать из детского сада, покормить, погулять, развлечь и т. д. Однако что делать родителям, которые столкнулись с трудной жизненной ситуацией или у них возникли неотложные дела?

На сегодняшний день очень много многодетных, малообеспеченных, неполных семей, где родители, помимо того, что обеспечивают своих детей всем необходимым, они еще успевают с каждым позаниматься и обо всех позаботиться, дать необходимое воспитание и образование. Всем родителям, независимо от их статуса и заработка, иногда необходим отдых и помощь в воспитании детей. Тем самым в обществе появляется необходимость в совершенствовании социальной работы, создании социальной защиты уязвимых слоев населения.

Любые социальные изменения, связанные с повышением и улучшением благосостояния граждан, являются инновационными процессами, которые происходят под воздействием целенаправленных мер по созданию новых социальных проектов.

Одним из приоритетных направлений в преобразовании социальной сферы становится внедрение в практику социальной работы в дошкольных организациях, с разработкой более эффективных, социальных услуг для населения.

В методических рекомендациях рассматриваются вопросы о возможности введения института домашний воспитатель на дому («социальная няня»)), требования предъявляемые для введения института, международный опыт.

Целью методических рекомендаций является оказание методической помощи женщинам-домохозяйкам, безработным и женщинам из семей относящихся к уязвимым слоям населения, по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста.

Задача:

- социальная поддержка женщин,
- повышение уровня родительской компетентности по уходу и развитию детей разного возраста;
- оказание методической помощи при создании условий по присмотру за детьми дошкольного возраста.

ОБОСНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ ВВЕДЕНИЯ ИНСТИТУТА ДОМАШНЕГО ВОСПИТАТЕЛЯ НА ДОМУ («СОЦИАЛЬНАЯ НЯНЯ»)

В сложившейся современной экономической ситуации в большинстве семей с детьми дошкольного возраста работают оба родителя. Чаще всего это связано с материальными проблемами семьи.

Не у каждого есть возможность привлекать «бесплатную няню» в виде бабушек и дедушек, которые могут осуществлять присмотр за ребенком, чаще всего мама сама несет всю нагрузку по уходу и воспитанию. Каждый родитель хочет, чтоб его ребенок развивался, получал социальную адаптацию, быстрее научился говорить и самостоятельно одеваться - для этого необходим коллектив сверстников.

В такой ситуации реальным способом решения проблем семьи становится расширение круга значимых взрослых, выполняющих воспитательные функции. К числу последних, кроме бабушек и дедушек, а также педагогов дошкольных организаций, относятся домашние воспитатели на дому, или, в более привычной терминологии, «социальные няни». Запрос на деятельность «социальных нянь» становится все более отчетливой тенденцией современной семьи, в том числе обусловленной трудностями «устройства» ребенка в детский сад.

Рассматривая исторический аспект становления профессии «домашний воспитатель» в обществе, можно, с одной стороны, говорить об изменении статуса няни, которая длительный период времени не являлась наемным работником и нередко воспринималась как низкостатусный член семьи. С другой, следует отметить, что содержание деятельности няни за несколько столетий не претерпело существенных изменений: в прошлом веке и в настоящее время ее функции включают воспитание чужих детей.

Практически во всех крупных городах мира созданы агентства, которые предлагают услуги по подбору наемного воспитателя для ребенка, одновременно открываются различные курсы по их подготовке, разрабатываются и внедряются программы психологической адаптации наемного работника в семье.

В свою очередь, современные родители (наниматели) предъявляют более высокие требования к «социальной няне», чем их предшественники. Речь идет о профессиональной подготовке, состоянии психики, профессиональных навыках, личностных качествах домашнего воспитателя на дому.

Для многих родителей традиционной является потребность найти одну няню на весь период работы в семье, которая будет не только ухаживать за ребенком, но и любить его. Более того, компетентная социальная няня способна стать своеобразным катализатором нормализации отношений между ребенком и родителями, постепенно изменяя сложившийся в семье стиль воспитания и демонстрируя образец эффективного взаимодействия с ребенком. И если говорить о воспитании как системе целенаправленных воздействий на

воспитуемого для привития ему определенных воззрений, норм и образцов поведения, а также определенных психологических и физических качеств, то, безусловно, появление «домашнего воспитателя» должно быть мягким, не допускающим деформации или разрушения этой системы.

На сегодняшний день своей очереди на поступление в детский сад ожидают более 400 тысяч детей в возрасте от 1 года до 6 лет. С другой стороны, примерно 90% услуг нянь находится в теневом секторе экономики. Родители, приглашая няню, зачастую не имеют никакой достоверной информации об ее опыте, профессионализме и состоянии здоровья.

Институт домашнего воспитателя на дому предоставит возможность родителю использовать услугу «социальной няни», которая не только позаботится об обычном распорядке дня ребенка, но и позанимается с ним, обеспечит досуг, позаботится о комфорте ребенка, его самочувствии и здоровье.

Тем самым, эта услуга будет направлена на поддержание многодетных, неполных семей и семей, имеющих детей с особыми образовательными потребностями, на улучшение быта и финансового положения семьи, снижение родительской нагрузки, повышение качества жизни мам, предоставление возможности работать женщинам, имеющим детей дошкольного возраста и находящимся в отпуске по уходу за ребенком.

Таким образом введение Института домашний воспитатель на дому «социальная няня» - это прежде всего поддержка многодетных и неполных семей, а также семей, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями. Мамам будет предоставлено свободных 4 часа в день, которые она сможет использовать по своему усмотрению (трудоустроиться на неполный рабочий день, заняться домашними делами, посетить магазин, поликлинику, парикмахерскую, заняться любимым делом хобби, спортом и др.).

При введении и развитии Института домашний воспитатель на дому («социальная няня») можно рассмотреть международный опыт.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Россия. В федеральном перечне социальных услуг предусмотрен кратковременный присмотр за детьми дошкольного возраста на дому. Эта услуга предназначена в первую очередь для мам с детьми с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в сельской местности. Таким мамам нужно, чтобы социальный работник побыл с ребенком, пока она съездит, например, в районный центр, решит свои проблемы, связанные со здоровьем, с получением пособий и т.д.

Германия. В Германии с 6 месяцев дети могут посещать ясли (Kinderkrippe), или находиться под присмотром няни («дневной мамы», Tagesmutter).

В государственный детский сад принимают с 3 до 6 лет. Количество часов, которые может проводить там ребенок, зависит от занятости родителей.

Если мать работает половину дня, то и ребенка примут в детский сад лишь на это время. Получить место в государственной дошкольной организации очень сложно, поэтому востребованы услуги частных детских садов, и «дневные мамы» нужны детям не только раннего возраста.

Государство оплачивает половину стоимости услуг «дневной мамы», родители получают на это право после того, как истекают 15 месяцев оплачиваемого отпуска по уходу за ребенком.

Чтобы стать няней, соискательница должна окончить специальные курсы (примерно 160 часов), сдать экзамены и получить сертификат, который действует 5 лет. К здоровью «домашней мамы» предъявляются очень высокие требования. Кроме того, она должна получить характеристику в местной полиции.

Прежде чем такая няня сможет приступить к работе, представители социальных служб проверяют подготовленное ею помещение: отвечает ли оно требованиям безопасности, достаточно ли просторно, хорошо ли оборудовано.

Оплата труда няни – от 5 до 7 евро в час.

Израиль. В Израиле государство гарантирует бесплатное образование с 3 лет, поэтому ясли бывают только платные.

Родители могут отдавать в ясли детей с трех месяцев. Помимо больших и средних учреждений такого типа бывают домашние ясли, когда няни у себя на дому присматривают за малышами до полутора лет. Потом этих детей отдают в частные ясли.

С трех лет ребенка уже можно отдать в бесплатный государственный детский сад. Но такое учреждение обычно работает лишь до обеда. До вечера работают только частные детские сады. Работа частных дошкольных организаций почти не контролируется государством.

В Израиле на одного воспитателя обычно приходится до 10 детей.

США. В США существуют как большие детские сады, где в одной группе может находиться около 25 человек, так и маленькие, семейные. Семейный детский сад может посещать всего 5-6 детей, находиться он может в частном доме, и его владельцы должны получить лицензию.

В детские сады, расположенные в специально спроектированных для этого зданиях, принимают детей с шести недель. Деления на ясли и детский сад нет, но с 5 лет ребенок обязан посещать специальные группы («kindergarten») при школе.

Большинство дошкольных организаций частные.

Бесплатные детские сады предусмотрены только для семей с низким уровнем доходов, и туда обычно выстраиваются огромные очереди.

Правда, если ребенок посещает платный детский сад, родители могут рассчитывать на налоговые вычеты.

Многие сотрудники детских садов не имеют специализированного образования. На одного воспитателя приходится три ребенка до 1 года; четыре ребенка от 1 года до 2 лет; или шесть детей старше 2 лет.

Средняя зарплата работника детского сада – 10 долларов в час.

Финляндия. В Финляндии в детские сады принимают детей с 9 месяцев до 8 лет. Бывают муниципальные, частные и семейные детские сады. В любом случае посещение дошкольной организации платное, но сумма зависит от доходов семьи.

Малоимущие родители платят значительно меньше, чем состоятельные (минимальная оплата – 26 евро в месяц, максимальная – 283 евро в месяц).

Для открытия частного детского сада требуется разрешение муниципалитета, и социальные службы следят за деятельностью этих организаций.

Очень популярны семейные детские сады, которые обычно располагаются в частных домах. Одна «домашняя мама» (воспитательница в таком учреждении) может присматривать только за четырьмя детьми. Если воспитанников больше, то их приводят по очереди. Впрочем, такая норма — один воспитатель на четверых детей – распространяется на все детские сады в Финляндии.

Родители платят за посещение семейного сада муниципалитету, который, в свою очередь, платит зарплату «домашней маме».

Чаще всего дошкольные организации принимают детей на полный рабочий день.

Франция. В системе дошкольного образования Франции есть две модели: для детей от 4 месяцев до 3 лет – ясли и няни, а с 3 до 6 лет — «материнские школы», бесплатные и доступные для всех детей муниципальные учреждения.

После рождения ребенка матери предоставляется отпуск 4 месяца.

Согласно опросу, в 27% случаев детей раннего возраста родители воспитывают дома, в 9% случаев за малышами присматривают бабушки, но за это они получают пособие от государства.

В 37% семей за детьми ухаживают сертифицированные няни (как правило, у себя на дому), при этом родители получают частичную компенсацию их услуг. 9% — всякие нетипичные случаи. А 18% детей ходят в ясли. Из них 3% — в частные ясли, за оплату которых родители получают частичную компенсацию. Система яслей во Франции отличается большим разнообразием форм. В муниципальные ясли существует очередь, преимуществом при поступлении пользуются дети из малообеспеченных семей.

Япония. В Японии есть два типа дошкольных организаций. Первые (хоикуэн) обеспечивают только присмотр и уход. Никаких развивающих занятий с детьми там не проводится. В них можно приводить детей с первых месяцев жизни, оставлять на полный рабочий день, а иногда даже на ночь. Они государственные, и чтобы отдать туда ребенка, нужно доказать муниципальным властям, что оба родителя заняты на работе более четырех часов в день, а бабушки и дедушки сидеть с внуками не могут. Размер оплаты – от 15 до 20 тысяч йен в месяц (зависит от возраста ребенка и доходов семьи).

В детском саду другого типа (ётиэн) ребенок находится не более четырех часов, потому что это настоящая образовательная организация, где готовят к

школе. Туда принимают с 3 до 6 лет. Такие детские сады могут быть как государственными, так и частными. В любом случае, оплата будет выше, чем в детских садах первого типа, от 24,5 до 53 тысяч йен в месяц.

Кроме того, существуют элитные детские сады при университетах. А такой профессии, как няня, практически нет.

В японском детском саду на одного воспитателя может приходиться не более трех малышей в возрасте до 1 года; не более шести детей от 1 года до 2-х лет; двадцать детей от 3 до 4 лет; или тридцать детей старше 4 лет.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ВВЕДЕНИЮ ИНСТИТУТА ДОМАШНИЙ ВОСПИТАТЕЛЬ НА ДОМУ («СОЦИАЛЬНАЯ НЯНЯ»), В ТОМ ЧИСЛЕ В ШТАТНЫХ РАСПИСАНИЯХ ДОШКОЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы (ГПРОН) предусмотрена услуга по созданию института домашнего воспитателя на дому («социальной няни») (далее - Институт), для поддержки семей относящихся к уязвимым слоям населения (многодетные, неполные семьи, семьи, где воспитываются дети с особыми образовательными потребностями).

Данный Институт станет одной из областей социальной службы, который будет выполнять в обществе социальную работу по совершенствованию механизмов решения социальных проблем в сфере дошкольного воспитания и обучения.

В функциональные обязанности Института будет входить предоставление услуги по присмотру и уходу, в семье, где воспитываются дети от 1 года до 6-ти лет. Данная услуга будет размещена при штатах дошкольных организаций.

Целью введения Института является оказание помощи малообеспеченным, многодетным, неполным семьям и семьям воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями по присмотру за детьми от 1 года до 6 лет, а также предоставление возможности трудоустройства женщинам-домохозяйкам, в том числе безработным.

Основными **задачами** являются:

- оказание помощи по присмотру за детьми дошкольного возраста на дому;
- обеспечение охраны жизни и здоровья, социальной адаптации детей дошкольного возраста;
- обучение женщин навыкам и знаниям по уходу за детьми дошкольного возраста, включая детей с ограниченными возможностями;
- повышение трудовой занятости женщин.

Услугу Института будет предоставлять местный исполнительный орган (Управления (отдел) образования) (далее - МИО) совместно с центром занятости населения по месту жительства.

Институт будет осуществлять свою деятельность при МИО, в состав которого войдут юристы МИО, модераторы, методисты, психологи.

В Институте будет осуществлено:

- знакомство с условиями обучения и работы;
- подготовка рабочей программы и проведение краткосрочных курсов обучения участников со сроком до 1 месяца;
- определение места проведения и базу проведения занятий (это может быть дошкольная организация);
- привлечение педагогов модераторов;
- трудоустройство участников.

В свою очередь МИО будет проводить работу по осуществлению контроля деятельности Института.

Условия получения услуги:

1. участниками услуги могут быть женщины в возрасте от 18 до достижения пенсионного возраста, не имеющих уголовного правонарушения, а также прошедшие обязательный медицинский осмотр в порядке установленном законодательством Республики Казахстан.

2. участники проекта должны пройти курс обучения;

3. участникам проекта выдается сертификат о прохождении курса с указанием профессии;

4. на 1 «социальную няню» приходится от 1 до 5 обслуживаемых детей;

5. МИО оповещает потенциальных участников о начале прохождения курсов.

Организация деятельности института домашний воспитатель на дому («социальная няня»).

Данной услугой могут воспользоваться мамы из многодетных, малообеспеченных, неполных семей, а также семей, где воспитываются дети с особыми образовательными потребностями.

МИО совместно с Центром занятости (в сельской местности – с участием акимов сельских округов) по поступившим заявлениям от уязвимых слоев населения на предоставление услуги «социальная няня», уточняют количество многодетных, малообеспеченных, неполных семей и семей воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями, имеющих детей в возрасте от 1 года до 6 лет через Государственную базу данных «Физическое лицо» (ГБД ФЛ) для получения услуги домашнего воспитателя на дому.

После определения количества семей, которым необходима услуга, МИО (в сельской местности – с участием акимов сельских округов) оповещает население через СМИ о начале нового проекта, целях, условиях проекта, обучения участников.

Институт будет осуществлять обучение в рамках краткосрочных курсов в соответствии с графиком обучения. Участники проекта по итогам курса получают сертификаты о завершении курса обучения.

Также Институт будет определять дошкольные организации, в штате которых будут размещены штатные единицы «социальная няня», с учетом потребности населения на получение услуги домашнего воспитателя на дому, знакомить потенциальных работников с условиями работы.

В свою очередь дошкольная организация заключает договор с семьями нуждающихся в услугах «социальной няни» (*приложение 1*).

После заключения договора, дошкольная организация направляет домашнего воспитателя на дому в семьи, заявившим о потребности в данной услуге согласно договору.

Домашний воспитатель на дому («социальная няня») – это профессия человека, в обязанности которого входит уход за детьми дошкольного возраста на дому, в семье в течении 4 часов в день. Он становится наставником ребенка: способствует его умственному, нравственному и физическому развитию, прививает социальные навыки. «Социальная няня» должна уметь работать с детьми разного возраста и знать особенности детской психологии.

Функциональные обязанности домашнего воспитателя на дому:

- обеспечить охрану жизни и здоровья детей, осуществляет уход за ними в течение всего времени пока он находится с детьми (одевает, раздевает, умывает, кормит, проводит прогулки и т.д.);

- руководить детской деятельностью (игровая, двигательная, изобразительная, трудовая, коммуникативная, познавательная и т.д.);

- соблюдать элементарные правила личной гигиены.

«Социальная няня» должна уметь работать не только с ребенком, но и с родителями, семьей в целом, обеспечить максимально благоприятные условия для развития личности ребенка.

На сегодняшний день в обществе меняется отношение к няне. Родителей больше не устраивает в качестве няни специалист, который не нашел себя в другом общественно полезном деле. Никто уже не считает, что ребенка может воспитывать любой человек. Запрос на хорошую няню очень большой, ведь для работы с детьми разного возраста (в одной семье могут быть дети разных возрастов) нужны необходимые навыки.

Таким образом, «социальная няня» обязательно должна быть сертифицирована.

ПРОГРАММА ПО ПРОВЕДЕНИЮ КУРСОВ ОБУЧЕНИЯ ДОМАШНИЙ ВОСПИТАТЕЛЬ НА ДОМУ («СОЦИАЛЬНАЯ НЯНЯ»)

В своем Послании народу Казахстана «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие» Елбасы Н.А. Назарбаев отметил, что «нужно разработать новую социальную политику. Роль государства в социальной сфере должна быть ограничена поддержкой социально уязвимых граждан и обеспечением инвестиций в человеческий капитал. Государственная адресная поддержка будет оказываться только нуждающимся гражданам, на основе оценки их реальных доходов и условий жизни».

Для выполнения поставленной Елбасы задачи необходимо, чтобы домашние воспитатели на дому («социальные няни») были хорошо подготовлены. В связи с этим Институтом предусмотрено проведение курсов подготовки домашних воспитателей на дому («социальная няня») по программе

«Социальная няня» (работник по присмотру и уходу за детьми от 1 до 6 лет на дому) (далее - Программа).

Прохождение курса подготовки даст необходимые знания, навыки и умения, которые позволят эффективно работать в любой семье.

Обучение, обретение новых знаний никогда не бывает лишним. Полученные знания повысят не только профессиональный уровень, но и могут быть успешно использованы в повседневной жизни.

Программа позволит значительно повысить уровень знаний, лучше узнать специфику данной работы и правильно построить отношения с работодателем.

Цель Программы: формирование у слушателей общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с современными требованиями к профессиональной деятельности в воспитании детей дошкольного возраста на дому.

Задачи:

- повышение профессиональной компетентности у слушателей в области воспитания детей дошкольного возраста;

- приобретение теоретических и практических навыков, которые необходимы для работы с детьми от 1 года до 6-ти лет на дому.

Требования к слушателю для прохождения курсов

Лица, которые будут проходить курсы по Программе, должны иметь документ о получении среднего или основного среднего образования.

Программа обучения

- основы общей и возрастной психологии;
- основы дошкольной педагогики;
- содержание деятельности по уходу за детьми дошкольного возраста;
- способы и методы осуществления деятельности по уходу за детьми в возрасте от 1 года до 6 лет;

- способы оказания первой помощи детям разного возраста;

- способы обеспечения безопасности детей в повседневной жизни;

- присмотр и уход за детьми дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями.

В учебном плане будет предусмотрена учебная практика (стажировка) в дошкольной организации, которая предусматривает выполнение практических заданий с профессиональной позиции домашний воспитатель на дому («социальная няня»). По возможности учебная практика (стажировка) может пройти и в семье по предварительной договоренности.

Формы учебной работы:

- лекции,

- практические занятия,

- консультации.

Дополнительно в Программу курса войдут основные требования к кандидатуре домашнего воспитателя на дому («социальная няня») (*внешний вид, этикет, отношения с работодателем, соблюдение конфиденциальности*), а

также знания о культуре поведения в семье, правила поведения в конфликтных ситуациях, умение адаптироваться на новом месте работы.

Календарный график:

Срок обучения 4 недели.

Форма получения образования: очная.

Ожижаемый результат

Лицам, прошедшим соответствующий курс обучение выдаются сертификаты.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом обобщая все вышесказанное, можно сделать следующие выводы относительно особенностей домашнего воспитателя на дому. Домашний воспитатель на дому («социальная няня») должен:

- серьезно относиться к воспитательной функции, иметь модель идеального воспитателя, универсальную по своей сути, и стремиться ей соответствовать, отмечая у себя достаточно высокий уровень развития многих качеств, необходимых для успешного взаимодействия с ребенком;

- стремиться к более рациональным, объективным оценкам как воспитанника, так и себя;

- обладать достаточно высоким уровнем эмоциональной компетентности, чуткостью в отношении состояния и поведения ребенка, готовностью поддерживать доброжелательную атмосферу при взаимодействии с ним, не забывая о контролирующих функциях, о собственной роли наставника и «проводника» в системе социальных отношений.

Помимо эмоционального самочувствия ребенка, при общении с ним особое внимание домашнего воспитателя на дому («социальная няня») уделяется удовлетворению его первичных потребностей, контролю выполнения обязательств, как внешних, связанных с социальным поведением в обществе, так и внутрисемейных.

Для домашнего воспитателя на дому («социальная няня») первоочередным предметом общения с ребенком выступает развитие его познавательной сферы и удовлетворение соответствующей группы потребностей.

В целом в связи с вышеизложенным можно выявить интересные закономерности, значимые как для практики психологического сопровождения взаимоотношений ребенка дошкольного возраста со значимыми взрослыми, так и для дальнейших научных поисков.

Тем самым личность домашнего воспитателя на дому («социальная няня») представляет отдельный интерес: например, есть ли отличия у воспитателей дошкольных организаций и домашних воспитателей на дому?

Таким образом, дальнейшие перспективы услуги домашнего воспитателя на дому («социальной няни») вполне реальны, остается их четче определить и воплотить в реальность.

ДОГОВОР № _____
об оказании услуги Домашний воспитатель на дому («социальная няня»)

г.Нур-Султан «____» _____ 20__ г.

(наименование дошкольной организации)

в лице заведующей

(Ф.И.О. работника)

с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Поставщик»

и

(Ф.И.О. гражданина полностью)

«____» _____ года рождения, удостоверение личности

№ _____, выданный _____

(когда и кем выдан)

именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны (в дальнейшем – «Стороны») заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Поставщик обязуется на основании письменного заявления Получателя оказать услугу Домашний воспитатель на дому («социальная няня») (далее - Услуга).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Получатель имеет право получать Услугу в объеме и на условиях в соответствии с заключенным Договором.

2.2. Права и обязанности Получателя:

Получатель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны социального работника;
- получение Услуги надлежащего качества и в установленные Договором сроки;
- получение бесплатной информации в доступной форме о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны в соответствии с Договором о сроках, порядке и условиях их предоставления;
- отказ от получения Услуги с предоставлением письменного заявления;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе в судебном порядке;
- защиту своих персональных данных при использовании их специалистами дошкольной организации, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику при предоставлении Услуги;
- вносить предложения по улучшению качества предоставления Услуги;
- сообщать администрации дошкольной организации о нарушениях при выполнении должностных обязанностей домашним воспитателем при оказании Услуги;
- потребовать расторжение Договора.

Получатель не вправе:

- отказываться от услуг, оказанных ранее;
- требовать от домашнего воспитателя обслуживания третьих лиц: детей соседей, родственников и т.д.;
- требовать предоставления Услуги, находясь в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, а также выполнение работ, которые не входят в круг обязанностей домашнего воспитателя по оказанию Услуги и унижают его человеческое достоинство.

Получатель обязан:

- уважительно относиться к домашнему воспитателю и сотрудникам дошкольной организации, не допускать грубости, оскорблений;
- находиться дома в дни планового посещения согласно графику работы по оказанию Услуги;
- обеспечивать беспрепятственный доступ социальной няне и сотрудникам дошкольной организации в жилое помещение в установленное для посещения время либо в рамках проведения выездной проверки качества социального обслуживания;
- оказывать содействие в обеспечении безопасных условий труда для жизни и здоровья социальных нянь;
- предоставлять информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения должностных обязанностей домашнего воспитателя по оказанию Услуги, давать согласие на обработку своих персональных данных в предусмотренной законом форме;
- информировать в письменной форме администрацию дошкольной организации о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменения (расторжение) Договора;
- уведомлять в письменной форме администрацию дошкольной организации об отказе от получения Услуги;
- соблюдать настоящий Договор;
- исполнять иные требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан в рамках Договора.

2.3 Права и обязанности Поставщика:

Поставщик имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;
- отказать в предоставлении Услуги в случае нарушения Получателем условий настоящего Договора;
- производить замену домашнего воспитателя, оказывающего Услугу по личному заявлению Получателя, социальной няни Поставщика, неоднократных обоснованных жалоб Получателя.

Поставщик обязан:

- предоставлять Получателю Услугу качественно и в срок, установленный в рамках настоящего Договора;
- сохранять доступность и качество Услуги без нарушения режима работы Поставщика.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления Услуги Получатель вправе в установленном законом порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.3. В случае выявления факта некачественного предоставления Услуги, допущенного по вине Поставщика, претензии и споры, возникшие между Поставщиком и Получателем, разрешаются в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Основаниями для изменения условий настоящего Договора, расторжения или прекращения его действия являются:

- а) личное заявление Получателя (или его представителя) об отказе от Услуги.
- б) выявление у Получателя и(или) членов его семьи противопоказаний для социального обслуживания на дому согласно Услуги;
- в) истечение срока действия Договора;
- г) изменение постоянного места жительства Получателя;
- д) выявление обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью социального работника.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в суд.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания.

6.2 Договор считается исполненным Сторонами с момента внесения записей об оказании Услуги Получателем в Журнале социальной няни, подписании Сторонами акта приемки ребенка (детей) и акта сдачи ребенка (детей).

6.3 Срок действия Договора истекает с момента исполнения Сторонами своих обязательств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Подпись руководителя Поставщика может быть выполнена в виде факсимильного оттиска. Оригинал подписи руководителя Поставщика и его факсимильный оттиск имеют одинаковую юридическую силу.

7.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Получателя, второй — у Поставщика.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Поставщик

(реквизиты Поставщика)

Получатель:

(Ф.И.О., паспортные данные, адрес, контактный телефон Получателя)

Приложение 2

*к Договору об оказании услуги
домашний воспитатель на дому
(«социальная няня»)
от _____ № _____*

График работы по оказанию услуги «Социальная няня»

День недели	Количество часов	Объем предоставляемой услуги «Социальная няня» (содержание услуги)	Период пребывания у Получателя (временной отрезок)
Понедельник	4	Прогулка, присмотр, игровая деятельность	С 8-00 до 12-00
Вторник			
Среда			
Четверг			
Пятница			
ИТОГО количество часов			

Поставщик:

(наименование Поставщика)

(Ф.И.О. руководителя Поставщика, подпись)

« ____ » _____ 20 ____ года

Получатель:

(Ф.И.О. Получателя, подпись)

« ____ » _____ 20 ____ года

Приложение 3

к Договору об оказании услуги
домашний воспитатель на дому
(«социальная няня»)
от _____ № _____

**ЖУРНАЛ
социальной няни**

Ф.И.О. Получателя _____

Ф.И.О. социального работника _____

(должность, наименование Поставщика)

Дата и время пребывания у Получателя	Объем услуги домашний воспитатель на дому («социальная няня»)	Подпись Получателя	Подпись работника	Примечание

Список использованной литературы

1. Минжанов Н.А., Ертисбаева Г.Н. Педагогические аспекты в подготовке социальных работников в казахстане // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 4-5. – С. 983-986;
2. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе : учеб. пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М. Академия, 2012. — 256 с.
3. Галаганов В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации : учебник / В. П. Галаганов. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : КноРус, 2015. — 152 с.
4. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика : учеб. пособие / под ред. Л. В. Топчего. — М. : Изд-во Рос. гос. соц. ун-та, 2011. — 320 с.
5. Особенности поведенческих стратегий учащейся молодежи в области сохранения здоровья / И. С. Карпикова, У. В. Трохинова, О. Ю. Оношко, Т. Г. Журавлева // Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2015. — Т. 25, № 2. — С. 371-378. — DOI : 10.17150/1993-3541.2015.25(2).371-387.
6. Модернизация социальной сферы муниципальных образований Сибирского региона как основы повышения качества жизни населения / В. И. Самаруха, А. В. Самаруха, Т. В. Сорокина [и др.]. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2013. — 270 с.
7. Метелева Е. Р. Определение ключевых терминов в социальной сфере / Е. Р. Метелева // Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2016. — Т. 26, № 1. — С. 90-98. — DOI : 10.17150/1993-3541.2016.26(1).90-98.
8. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / под ред. П. Д. Павленка. — М. : Инфра-М, 2009. — 596 с.
9. Трохинова У. В. Профессионализм специалистов социальной работы: сущность, критерии, способы оценки : учеб. пособие / У. В. Трохинова, Е. В. Зимина. — Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2013. — 116 с.
10. Карпикова И. С. Показатели функционирования системы социальной защиты в аспекте оценки качества жизни населения / И. С. Карпикова // Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2011. — № 3 (77). — С. 175-178.
11. Качество жизни населения крупного сибирского города: оценка современного состояния и возможные пути его повышения (по результатам социологических исследований в городе Иркутске) / под науч. ред. Н. Н. Даниленко, И. С. Карпиковой. — Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2014. — 236 с.
12. Теоретико-методические аспекты исследования качества жизни населения / под ред. Н. М. Токарской, Л. В. Саниной. — Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2013. — 180 с.

13. Карпова Т. Ю. Совершенствование управление развитием муниципального образования [Электронный ресурс] : монография / Т. Ю. Карпова. — Режим доступа : <http://www.rae.ru/monographs/93-3169>.
14. Теория социальной работы / Под ред. Е.И.Холостовой. – М.: Юристъ, 1998, с. 325.
15. Психология труда: учебник / Под ред. А.В. Карпова. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003, с. 55.
16. Цит. по: Калашников С.В. Становление социального государства в России. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2003, с. 19.
17. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2000.
18. Салжаницын А.И. Современные проблемы развития материальной базы отраслей социальной сферы России. – М.: Изд-во ООО «ПрофВариант», 2002, с. 21.
19. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001, с. 32-33.
20. Рздел подготовлен по материалам: Социальная работа: теория и практика: учеб пособие / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003.
21. Словарь по социальной педагогике: учеб пособ. для студентов вузов / Авт-составитель Л.В. Мардахаев. – М.: Изд. центр «Академия», 2002, с. 308.
22. Социальная работа: теория и практика: учеб пособ / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003, с.14-15.
23. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособ / Отв. ред. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004.
24. Словарь по социальной педагогике: учеб пособ. для студентов вузов / Авт-составитель Л.В. Мардахаев. – М.: Изд. центр «Академия», 2002, с.300.
25. Долгов В.М., Демидов А.И., Вилков А.А. и др. Политология / Под ред В.М. Долгова. – Саратов: Изд-во Саратовского ун-та, 2002, с.404.
26. Соколов С.В. Социальная философия. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003, с.101.
27. Савинов А.И. Организация работы органов социального обеспечения. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2003, с.92.
28. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: Сб. науч. очерков. – М.: Флинта: Московский психолого-социальный институт, 1998, с.135.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	3
Обоснование социальной значимости введения института домашнего воспитателя на дому («социальная няня»).....	4
Международный опыт.....	5
Требования по введению института домашний воспитатель на дому («социальная няня»), в том числе в штатных расписаниях дошкольных организаций.....	7
Программа по проведению курсов обучения домашний воспитатель на дому («социальная няня»).....	10
Заключение.....	12