



«Институт раннего развития детей»  
Министерство образования и науки Республики Казахстан

# Исследование качества образовательных услуг в ДО

*Старший эксперт отдела содержания  
дошкольного воспитания и обучения  
Мукушева Гульнара Омарбековна*

ЕСТЕРСИ

## ECERS-3 – это Шкалы, для комплексной оценки качества образования в дошкольных организациях

в 2021 году прошло обучение и сертификация исследователей, которые в течении 2-х месяцев занимались сбором данных с инструментом оценки качества ECERS-3

Наблюдением были охвачены **17 регионов**

Количество детей в выбранных группах составляло **15-30 детей** в группе по списку, возраст детей – **4-5 лет** (средняя группа)

### ВЫБОРКА

- была произведена рандомно из списка действующих дошкольных организаций, которые продолжают работу в условиях пандемии и позволяют исследователю провести наблюдение в группе в течение 3 часов
- с охватом групп в государственных и частных садах, а также включением групп из сельской местности.

Исследование проведено с использованием  
шкалы ECERS-3, где используются  
6 подшкал:



# ECERS-3

В каждой подшкале есть  
показатели

В общем в 35 показателях  
шкалы ECERS-3 содержатся  
468 индикаторов

Они охватывают все сферы:

- физическую;
- социальную;
- эмоциональную;
- познавательную;
- безопасность и здоровье детей.

## ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ НАБЛЮДЕНИЯ



- недостаточное оснащение предметно-пространственной среды (мало игрушек, нет разнообразия, в большем случае не доступны для использования детьми и др.);
- свободное время для игры и выбора активностей не предусмотрено учебными планами;
- стандарты безопасности часто не соблюдаются. Внутри помещения это химикаты в зоне доступа детей, на улице – отсутствие или недостаток амортизирующего покрытия в зонах падения;
- мало разговоров на уровне ребенок-персонал вне групповых занятий, взаимодействия, игры;
- в группах очень мало интересных книг в хорошем состоянии в помещении группы, персонал не читает книги, не побуждает детей к чтению.

Спасибо  
за внимание!